



# جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

## سياسة اتحاد المرأة الأردنية لحماية الأطفال

### محتويات اللائحة

1. مقدمة
2. المبادئ والالتزامات
3. مسؤوليات العاملين والأعضاء وأدوارهم
4. التبليغ ملحق 1: تعريفات ملحق 2: قنوات التواصل

### 1. مقدمة:

اتحاد المرأة الاردنية هيئة تطوعية تسعى لمجابهة العنف ضد النساء والفتيات بشكل رئيسي ، ولدينا برامج يرتادها الاطفال من الجنسين ومن مختلف الاعمار والجنسيات في حالات العنف الاسري كما هو الحال في دار ضيافة الطفل ومأوى النساء ، وبرامج التوعية والتدريب للفتيات اليافعات للحماية من العنف الجنسي وبرامج ثقافية لليافعين واليافعات. لا يقتصر عمل الاتحاد على تقديم الخدمات للاطفال او النساء ، بل يتعدى ذلك لتعديل وتطوير السياسات والتشريعات ، بحيث تستجيب الى معايير الحماية والوقاية لرد الفعل السلبي مهما كان ضد الاطفال ، بحيث تتضمن نصوص واجراءات واضحة في التعامل مع قضايا الاطفال واسس حمايتهم. اتحاد المرأة الاردنية ليست منظمة تختص بالاطفال بل هي منظمة حقوق انسان تستهدف بشكل اساسي النساء والفتيات وكذلك الاطفال ، كما ورد في نظامها الاساسي المادة (ي) والذي ينص على: (حماية وتعزيز حقوق الانسان عموما وحقوق المرأة والطفل خصوصا ) . وعليه تعتبر حماية الاطفال اولوية اساسية واخلاقية في جميع البرامج التي يكون الاطفال جزء منها في اتحاد المرأة الاردنية وفروعه، تهدف سياسة حماية الاطفال الى الحفاظ على كرامتهم وتضمن رعايتهم وسلامتهم من اي شكل من اشكال الايذاء وتحفظ حقوقهم ، يلتزم الاتحاد بالاتفاقيات الدولية ذات الصلة خصوصا اتفاقية حقوق الطفل وقانون الطفل الاردني والدستور الاردني كحد ادنى في اتخاذ الاجراءات اللازمة لحماية الاطفال .



## جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

وبناء على ما تقدم ، قرر اتحاد المرأة الاردنية اعداد هذه السياسة التي تلزم متطوعيه وهيئاته الادارية وموظفيه ، واللجان المختصة ، والالتزام بها في كل المواقع وفي كل الظروف.

تهدف وضع سياسة حماية للاطفال في اتحاد المرأة الاردنية الى حماية الاطفال اينما تواجدوا في برامج الاتحاد سواء كانوا مرافقين لذويهم او في الانشطة التي تخصص للاطفال . وضمان حمايتهم من اي استغلال او تنمر او اعتداءات جسدية ونفسية وجنسية او اهمالهم . سواء كان هذا موجه من العاملين في البرامج او ذوي الاطفال او من المجتمع او من اقربائهم.

### ❖ نطاق السياسة الشخصي:

تحمي السياسة هذه كلا من:

1. العاملين/ات في الاتحاد بغض النظر عن طبيعة عقدهم أو وصفهم الوظيفي.
  2. المستشارون/ات ، المدربون/ات.
  3. المتدربون/ات.
  4. المتطوعون/ات.
  5. المستفيديون/ات من برامج الاتحاد وأنشطته وخدماته ومرافقيهم.
  6. الباحثون/ات عن عمل.
- تنطبق أحكام هذه السياسة على كافة الفئات الواردة في الفقرة السابقة ، ويلتزم الاتحاد باتخاذ اجراءات بحقهم في حال ثبوت ارتكابهم لفعل عنف وتحرش وفق أحكام هذه السياسة .

### ❖ نطاق السياسة المكاني:

➤ حيث ان برامج الاطفال المتنوعة تكون في كل فروع الاتحاد ، فان جميع الفروع مسؤولة مسؤولية مباشرة لاتخاذ هذه السياسة اساس لحماية الاطفال في فروعنا المختلفة. ففي الوقت الذي يلتزم فيه كافة الموظفين والمتطوعين بمعايير حماية الاطفال داخل مقرات الاتحاد ، الا ان المسؤولية تنتعدى المكان لتشمل الظروف والاماكن التي يتعرض لها الاطفال والتي تقع خارج مقراتنا ، خصوصا العنف المنزلي او اي اشكال من اشكال العنف المجتمعي ، والتي تظهر اثارها داخل مقراتنا.

➤ بيان المنظمة، التزامها وقيمها:



## جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

### ❖ مبادئ المنظمة:

- التأكيد ان كل من يعمل مع الاطفال ، سواء في برنامج دار ضيافة الطفل المنتشر في كل الفروع او في ادارة برلمان اطفال الاردن ، او اية برامج متعلقة بالاطفال انهم خضعوا للتدريبات اللازمة لاليات التعامل مع الاطفال و حمايتهم . وان تضمن سياسات التعيين التوقيع على مدونة السلوك التي اعدتها اتحاد المرأة الاردنية والخاصة بالعاملين مع المستفيدين بشكل عام ومن ضمنهم الاطفال.
- مشاركة الاطفال في وضع السياسات وتنفيذها ، ويعتبر برلمان اطفال الاردن الممثل للاطفال في الاردن والموجود في كافة فروع الاتحاد احد اهم الاليات للمشاركة.
- توفير البيئة الامنة للاطفال الذين يرتادون فروع الاتحاد بهدف تنفيذ قرارات المشاهدة للعائلات المنفصلة ، والتأكد من ان كافة المرافق في كافة الفروع مؤهلة لاستقبال الاطفال ، وابعاد اي شكل من اشكال احتمالية تعرض الاطفال للاذى بسبب مقراتنا .
- رصد كافة الانتهاكات التي يتعرض لها الاطفال في البرامج المختلفة ، وايداعها لدى المسؤولين مباشرة عبر الاستثمارات المعدة في البرامج الدائمة ، والتي تهدف الى نقلها للجنة القانونية للعمل على تعديل اي اجراءات او قوانين تساهم في تكريس هذه الانتهاكات .
- رصد اشكال الاستغلال والتحرش والاساءة التي يتعرض لها الاطفال ، والتحرك القانوني مع الجهات المختصة .
- توعية البيئة المحيطة بالاطفال باهمية ومعايير احترام حقوق الطفل و حمايته من كل اشكال الاساءة والعنف التي يمكن ان يتعرض لها ،
- تصميم برامج تاخذ بعين الاعتبار الاطفال اللاجئين وذوي الاحتياجات الخاصة .

### ❖ تركز سياسة الإتحاد على التالي:

- جذور المنظمة ، رؤيتها، رسالتها ، وقيمها.
- اتفاقية الامم المتحدة لحقوق الطفل
- معايير حماية الطفل الخاصة بـ Keeping Children Safe Coalition

تعريف حماية الطفل : هي مجموعة الجهود والاجراءات التي تتخذ من اجل الاستجابة والوقاية لحماية الطفل من كل اشكال الاستغلال والعنف والتحرش والتهم والاهمال ، كما يشمل



## جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

الحماية من التزويج المبكر للفتيات والفتيان . ووفقا لاتفاقية حقوق الطفل فان سن الطفولة حتى اتمام الثامنة عشرة.  
انواع العنف التي يحتمل ان يتعرض لها الاطفال ، وفقا لسياسة الاتحاد في العمل مع الاطفال:

### أشكال العنف والإنتهاك تجاه الأطفال:

#### ❖ الإهمال أو المعاملة المنطوية على إهمال:

- يقصد بالإهمال عدم تلبية احتياجات الطفل البدنية والنفسية أو عدم حمايته من الخطر أو عدم الحصول على الخدمات الطبية أو تسجيل الولادة أو غير ذلك من الخدمات عندما تكون لدى المسؤولين/ات عن رعاية الطفل الوسائل والمعارف والفرص التي تكفل لهم الحصول عليها. ويشمل الإهمال ما يلي:
- الإهمال البدني: عدم حماية الطفل من الضرر، لأسباب منها عدم المراقبة، أو عدم تزويد الطفل بالضروريات الأساسية ومنها الغذاء الكافي والمأوى والملبس والرعاية الطبية الأساسية؛
  - الإهمال النفسي أو العاطفي: و منه عدم إبداء أي دعم عاطفي أو الإحاطة بالحب، وعدم الإهتمام مطلقا بالطفل، وعدم "جهوزية مقدمي الرعاية نفسيا" إذ ال ينتبهون إلى العلامات والإشارات الصادرة عن الطفل؛
  - إهمال صحة الطفل البدنية أو العقلية: الحرمان من الرعاية الطبية الأساسية؛ الإهمال على الصعيد التعليمي: عدم الإمتثال للقوانين التي تلزم مقدمي الرعاية بضمان حصول أطفالهم على التعليم بالحضور إلى المدارس أو بوسيلة أخرى؛
  - التخلي عن الأطفال: ممارسة تثير قلقا كبيرا وممكن أن تؤثر في الأطفال أكثر من غيرهم، ويمكن أن تؤثر وبخاصة الأطفال المولودون خارج نطاق الزواج والأطفال ذوي الإعاقة في بعض المجتمعات

#### ❖ العنف النفسي:

- يشمل إساءة المعاملة النفسية، أو الإساءة العقلية، أو الإساءة اللفظية والإساءة العاطفية، ويمكن أن يشم كذلك ما يلي:
- جميع أشكال التفاعل مع الطفل التي تنطوي على ضرر، مثل إشعاره بأنه عديم القيمة أو دائما غير محبوب أو مرغوب فيه أو بأنه معرض للخطر أو بأن لا قيمة له سوى في تلبية احتياجات غيره؛



## جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

- الترهيب والترهيب والتهديد؛ والإستغلال والإفساد؛ والإزدراء والنبذ؛ والعزل والتجاهل والتحيز؛
- المجافاة؛ وإهمال الصحة العقلية والإحتياجات الطبية والتعليمية؛
- الشتم والنبذ والإذلال والإزدراء والسخرية والذيل من مشاعر الطفل؛
- مشاهدة العنف المنزلي؛
- الإيداع في الحبس الإفرادي أو العزل أو الإحتجاز في ظروف مذلة أو مهينة؛
- تسلط البالغين أو الأطفال الآخرين تسلطاً نفسياً على غيرهم وتكليفهم بهم، بما في ذلك من خال
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل الهواتف النقالة والإنترنت (وهو ما يعرف بالتسلط عبر وسائل التواصل الإجتماعي).

### ❖ العنف الجسدي:

هو الأذى الجسدي الحالي أو المحتمل الناتج عن عمل أو تقصير في عمل، يكون تحت سيطرة الأهل أو شخص له صفة المسؤولية أو السلطة أو الثقة. تشمل الإساءة الجسدية الضرب، أو التعنيف، أو الإبعاد، أو التسميم، أو الحرق، أو الغرق، أو الخنق، أو أي شكل من الإساءة بما فيها التسبب بمرض. قد تحصل هذه الأحداث لمرة أو قد تتكرر.

### ❖ العنف الجنسي:

هو نشاط بين طفل وراشد، أو بين طفل وطفل آخر يكون بسبب عمره أو نموه، على علاقة مسؤولية أو ثقة أو سلطة مع الأخير. يكون الهدف من هذا النشاط إشباع رغبة الشخص الآخر. الإساءة الجنسية هو إكراه الطفل على المشاركة في نشاط جنسي، إن كان مدركاً أو لا لما يحصل. تتضمن النشاطات علاقة جسدية بما فيها الاختراق أو الملامسة... قد يشمل ذلك أيضاً إجبار الأطفال على النظر إلى مشاهد إباحية أو المساهمة في إنتاجها أو تشجيع الأطفال على التصرف بطريقة غير لائقة جنسياً.

### ❖ انتهاك خصوصية الطفل

حماية خصوصية الطفل تشمل المعلومات السرية الخاصة بكل طفل، الصور، النصوص، الأفلام... الخ. المتعلقة بالأطفال والتي تستعمل لأهداف اعلامية. كل معلومة خاصة



## جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

بماضي الطفل، ملفه الصحي، وتاريخه العائلي يجب أن تحفظ بحذر لدى ادارة المنظمة، وتستعمل بتحفظ وسرية تامة.

تحتزم المنظمة "حق الطفل في الخصوصية. جميع العاملين والشركاء الخارجيين مشتركون في نشر المعلومات الخاصة بالأطفال، وتطوير ونشر المواد الاعلامية عليهم الالتزام بالتوجيهات

التالية. **Error! Reference source not found.**

- الحصول على إذن الطفل / الوصي لاستعمال الصور والمعلومات في المواد الإعلامية.
- لا يجوز أن نطلب من الأطفال أن يعملوا أو يقولوا أي شيء ممكن أن يجعلهم يشعرون أنهم "أداة شفقة" ( مثلاً. تاريخهم العائلي، وضعهم الصحي...)
- استخدام أسماء الأطفال بحرص خاصة عندما يتعلق الموضوع بنواحي حساسة من حياة الطفل ذاته (تاريخهم العائلي، وضعهم الصحي...)
- العمل بحرص عندما يتعلق الموضوع بمزج مواد مكتوبة ومرئية تتضمن معلومات حساسة حول الطفل ، أو تبين نواحي دقيقة من حياة الطفل وتظهر هويته.

### ❖ إساءة طفل إلى طفل آخر

الادعاءات أو القضايا المتعلقة بإساءة طفل إلى طفل آخر بحاجة إلى التعامل معها بدقة ، ومعالجتها من خلال عملية حماية الطفل.

أي تدخل مع الشباب الذين ارتكبوا إساءة ضد الأطفال يتطلب مقاربة فعّالة تضمن حماية المنتهكة حقوقهم و المتضررين وفي نفس الوقت تدعم الشباب لتغيير تصرفاتهم.

تتطلب هكذا مقاربة التالي :

- الاعتراف بأن إساءة طفل إلى طفل آخر تختلف عن إساءة راشد إلى طفل، إذ أن الطفل لا يدرك تماماً ما يقوم به وما هي عواقب عمله.
- مصلحة الطفل الفضلى هي الاعتبار الأساسي في كل القرارات التي تتخذ إن كان للضحية أو الجاني.



## جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

### ➤ إجراءات الإتحاد، التزاماته والمبادئ الأساسية لضمان حماية الطفل

#### ❖ مدونة السلوك (ملحق رقم 1)

- يعتبر الاستغلال والانتهاك والتحرش الجنسي من قبل العاملين في الإتحاد ومتطوعيه؛ أفعالاً جسيمة، وبالتالي فهي قد تكون سبباً لإنهاء العمل أو العقد / الاتفاق.
- النشاط الجنسي مع الأطفال (الأشخاص دون سن 18 سنة) ممنوع بغض النظر عن سنهم. ولا يعد الاعتقاد الخاطئ بعمر الطفل دفاعاً.
- تبادل الأموال أو العمل أو السلع أو الخدمات مقابل الجنس، بما في ذلك الخدمات الجنسية أو غيرها من أشكال السلوك المهين أو الاستغلالي من قبل موظفي الإتحاد ومتطوعيه ممنوع في جميع الأوقات.
- العلاقات الجنسية بين موظفي الإتحاد أو متطوعيه مع المستفيدين /ات ممنوعة تماماً.
- بالنظر إلى السياقات التي يعمل فيها الإتحاد، قد تستند هذه العلاقات إلى ديناميكيات قوة غير متكافئة بطبيعتها وقد تقوض مصداقية ونزاهة الإتحاد.

#### ❖ الوقاية :

بهدف الوقاية من الإساءة إلى الأطفال، يعمل الإتحاد على إيجاد محيط يعزز قيم منظمتنا. يمكن لمجموعة من الأفعال دعم ذلك: من خلال تطبيق سياسة توظيف مناسبة ووضع مقاربات تساهم في التطور. بالإضافة إلى ذلك، الاستماع إلى الأطفال بتمعن وأخذ آرائهم بجدية وتشجيعهم على المشاركة في نقاشات حول قضايا تتعلق بحماية الطفل وإعطائهم فرصة لبناء علاقة ثقة.

يلتزم موظفو الإتحاد ومتطوعيه بتهيئة البيئة التي تمنع الاستغلال والتحرش الجنسي والاعتداء أو استغلال الأطفال والحفاظ عليها. على المدارء على جميع المستويات مسؤوليات لدعم وتطوير الأنظمة التي تحافظ على هذه البيئة. ويتم ذلك من خلال:

- توفير أعلى معايير الاختيار والتوظيف ووسائل التدقيق مطبقة. يصرح المتقدمون لوظيفة كعاملين أو متطوعين عن أي إدانة لجرم سابق. يجري التحقق من ذلك بفضل تقارير الشرطة أو أي تقارير أخرى والتأكد من المرجع الذي يعرف عنهم.
- يتلقى كل الموظفين التدريب المناسب ويوقعون على مدونة السلوك الخاصة بالتزامهم بسياسة حماية الطفل.
- يتلقى العاملون الجدد دورة توجيه حول سياسة حماية الطفل خلال الشهر الأول لبدء عملهم.
- حماية الطفل موضوع دائم يدخل في كل برنامج تدريب يخضع له العاملون.



## جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

- خلال التدريب وتبادل الخبرات، نكتشف الفرق بين السلوك الملائم وغير الملائم.

### ❖ الوعي:

- التأكد من أن كل موظفي الاتحاد ومتطوعيه والمستفيدين/ات والأطفال لديهم معلومات حول كيفية الوصول إلى قنوات الإبلاغ الآمنة هذه. يجب أن يشمل ذلك نشر إجراءات التبليغ وشرح هذه القنوات بانتظام .
- توفير التدريب والمعلومات لجميع موظفي الاتحاد ومتطوعاته، ولا سيما نقاط الاتصال لتلقي الشكاوى، لضمان فهمهم لالتزاماتهم وكيفية أداء واجباتهم في حالة تلقيهم شكوى .
- يتم التركيز بشكل خاص على السرية، حيث يتم التعامل مع كافة التبليغات بسرية تامة .
- يحرص افاحاد على أن يكون أي شخص على صلة بالمنظمة مطلعاً على موضوع الإساءة إلى الأطفال .
- توفر المنظمة الفرص المتوازية للفتيات والفتيان للتعبير عن مخاوفهم واهتماماتهم، من أجل سماع كل المخاوف المتعلقة بمسألة الحماية.
- تشكّل مصلحة الطفل الفضلى حجر الزاوية في عملية حماية الطفل. في حال تضارب المصالح، نعطي الأفضلية لرفاه الطفل.

### ❖ بيئة مؤسسية آمنة

يبدل الاتحاد قصارى جهده لإنشاء ثقافة آمنة والحفاظ عليها لجميع موظفي ومتطوعي الاتحاد والمستفيدين منه في جميع فروع ومقراته وضمن المؤسسات الشريكة من خلال الاستجابة السريعة، وتقديم الدعم والحماية للناجيات، ومحاسبة المسؤولين عن التحرش أو الاستغلال أو الإساءة الجنسية.

### ❖ التوظيف الآمن:

يتخذ الاتحاد كافة الاجراءات الممكنة للتأكد من عدم تعيين كوادر تم اتهامها سابقا بأفعال تحرش أو اساءة أو انتهاك جنسي. ستكون هذه اللائحة كذلك جزءا من أي اتفاقيات شراكة مع أي مؤسسة أخرى، وسيكون الاتحاد كذلك مستعدا لتقديم التدريبات والدعم اللازم لمن يطلبها من المنظمات الشريكة لانفاذ هذه اللائحة.

يتبع الإتحاد إجراءات توظيف آمنة لجميع الموظفين وأولئك الذين يعملون لصالح أو نيابة عن المنظمة ويتم إجراؤها قبل إبرام أي عقد عمل أو مشاركة. هذا يتضمن:

- فحوصات الشرطة والمراجع (حيثما تسمح بذلك القوانين المحلية)
- فحوصات الخلفية مثل التوظيف والمؤهلات (بناءً على الموافقة المقدمة من مقدم الطلب للوظيفة)





## جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

- يقوم الإتحاد بتضمين أسئلة تتعلق بالحماية في المقابلات وعند التحقق من المراجع المقدمة.
- يحدد الوصف الوظيفي لجميع العاملين لدى أو بالنيابة عن المنظمة مسؤولياتهم المحددة في حماية الأطفال والشباب

### ❖ تقييم المخاطر:

يُصمم الإتحاد برامج ونشاطاته بحيث يتفادى تعريض المستفيدين/ات والموظفين والكوادر التطوعية لخطر التعرض للانتهاك أو التحرش الجنسي.

- يقوم كل فريق مشروع وإدارة وبرنامج بإكمال تقييم مخاطر حماية الأطفال والشباب، مع الأخذ في الاعتبار جميع أنشطتهم، سنويًا على الأقل.
- حيثما كان ذلك مناسبًا، يقوم الإتحاد بإشراك المشاركين في البرنامج، بما في ذلك الأطفال والشباب، في تحديد المخاطر وفي تصميم إجراءات تخفيف المخاطر.
- بالنسبة لكل خطر يتم تحديده، تقوم إدارة الإتحاد بالمناقشة والموافقة على إجراءات التخفيف، بما في ذلك الموارد اللازمة، والموعد النهائي للتنفيذ، والموظفين المسؤولين عن التنفيذ، ومؤشرات محددة لقياس نجاح التنفيذ.
- بناءً على تقييم المخاطر، يقوم الإتحاد بتحديد عوامل الخطر ذات التأثير الأكبر على الأطفال والشباب وإعطاء الأولوية لهذه العوامل في التخطيط.
- يقوم الفريق المسؤول بالتوثيق والاحتفاظ بنسخ من تقييم المخاطر، بما في ذلك الإجراءات وتدابير التخفيف، وتقديمها إلى فريق حماية الأطفال والشباب المعني لأغراض المراقبة والدعم.

### ❖ التبليغ عن الانتهاك والتحرش والإساءة الجنسية.

أولاً : التبليغ حول الظاهرة :

كل موظفي وعاملية الإتحاد والمتطوعين والمتطوعات والذين ينتشرون في كل انحاء المملكة وفي كل البيئات ، تقع عليهم مسؤولية التبليغ عن اي ظاهرة تشير الى انتهاكات واساءات تمارس ضد الاطفال سواء كان ذلك موجه من العائلة او المجتمع او في المدارس ، ورصد القوانين التي تسهل هذه الممارسات . وعليه تقع على مسؤوليتهم تبليغ ذلك بالكتابة حسب:  
الموظفين عليهم ابلاغ ادارة كل برنامج في عمان فوراً ،



## جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

تناقش الادارة طبيعة التبليغ وتحيله للجهة المختصة في المؤسسة ، وهي اللجنة القانونية اذا كان انتهاك يسببه القانون او الاجراءات ، وادارة الاتحاد في حال كان ناتج عن ممارسات خاطئة. في حال كان الابلاغ من المتطوعين ، فيتم نقاشه في الهيئات الادارية الفرعية المتطوعة الموجودة في كل فروع الاتحاد ، ومن ثم يصار الى ارسال التبليغ الى رئاسة الاتحاد وادارته في عمان. ثانيا : التبليغ حول انتهاكات متعلقة بالموظفين :

في كل فرع هنالك صندوق للشكاوي حول اي تجاوز من الموظفين ، يمكن لواضع الشكوى كتابتها دون ان يذكر اسمه اذا رغب ، والصندوق موضوع بشكل بارز يمكن لكل مرتاد للانشطة والفروع رؤيته والتعامل معه .

يوضع في كل فرع لائحة تبين الية تقديم الشكوى حول اي انتهاك ، بالاضافة الى وضع رقم تلفون المدير الاداري في الاتحاد للتواصل لاي غرض كان يخص الشكاوي .

تتبع في اجراءات محاسبة الموظفين ، نفس الاجراءات التي يتم التحقيق فيها في حال ارتكب اي موظف فعل مخالف للقانون ولاهداف الاتحاد ولوائحه المختلفة ،

ثالثا : التبليغ حول الانتهاكات ضد الاطفال

كل عضوات وموظفي الاتحاد مسؤولين عن الابلاغ عن اي انتهاك ضد الاطفال ، سواء كان في المساحات الخاصة او المساحات العامة ، وذلك عبر ابلاغ برنامج مجابهة العنف ضد المرأة والذي لديه الية الابلاغ والتصدي للعنف بشكل عام.

في حال كان الانتهاك قد حصل داخل برنامج ضيافة الطفل او في برنامج مأوى النساء ، وهي البرامج التي يتواجد فيها الاطفال لمدد معينة ، فعلى مكتشف الانتهاك ابلاغ ادارة البرنامج فورا ، والتي بدورها تبليغ الجهات الرسمية .

### - السرية

سيتم ضمان السرية التامة لملف الشكوى ولن يتم مشاركة المعلومات إلا مع الحد الأدنى من كوادر الاتحاد اللازم للتحقيق واتخاذ الاجراءات اللازمة، سيقوم الكادر كذلك بتوقيع تعهد الحفاظ على السرية. يستثنى من ذلك حالات الخطورة على حياة أحد أطراف الشكوى بحيث يتم التبليغ للمؤسسات الأمنية المعنية بغرض الحماية.

### - الأعمال الانتقامية اتجاه المشتكي أو الشهود

سيتخذ الاتحاد إجراءات ضد أي شخص، سواء كان موضوع الشكوى أم لا، يسعى أو ينفذ إجراءات انتقامية ضد المشتكين أو الناجين أو غيرهم من الشهود. قد يخضع الموظفون



## جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

لإجراءات تأديبية تصل إلى وتشمل إنهاء التوظيف أو حتى الإحالة إلى المحاكم المختصة حسب نوع الانتهاك والقانون المحلي.

### ❖ الاستجابة لتقارير الانتهاكات

- إدارة الحالة خاضعة للمساءلة: سيتم توثيق جميع البلاغات والمتابعة اللاحقة لها بطريقة آمنة وسرية لضمان المساءلة لاحقا. سيتم الاعتراف بالبلاغ رسميا من قبل الادارة في غضون 24 ساعة، وسيعقد فريق الحماية (يتم اختياره حسب طبيعة وتفصيل البلاغ من قبل المدير العام وبعد ابلاغ الهيئة الإدارية) مؤتمر حالة لتقييم المخاطر الفورية والخطوات التالية في غضون 72 ساعة. كما تقوم المنظمة بتعيين شخص مرجعي مسؤول عن حماية الطفل.
- التحقيقات: سيجري الاتحاد تحقيقات مستقلة وآمنة وسرية، مع الاعتراف بحقوق وواجب الرعاية لجميع المعنيين، بما في ذلك مقدم الشكوى و / أو الناجي والشهود.
- اتخاذ قرارات خاضعة للمساءلة: سيتخذ الاتحاد إجراءات سريعة ومناسبة ضد موظفي الاتحاد متطوعيه الذين ثبت قيامهم بأفعال التحرش أو الإساءة الجنسية. قد يشمل ذلك إجراء إداريا أو تأديبيا، و / أو الإحالة إلى السلطات المحلية ذات الصلة إذا كان ذلك مناسبا وأمانا (حسب رغبة وإرادة المعتدي عليه).
- دعم الناجين: يحق للناجين/ات الحصول على خدمات دعم متخصصة، من خلال برامج الحماية في اتحاد المرأة الأردنية أو من خلال الإحالة إلى خدمات صحية أو نفسية أو قانونية إذا دعت الحاجة لذلك.

### 3. مسؤولية الموظفين والمتطوعين وأدوارهم:

- جميع موظفي الاتحاد ومتطوعيه: يتعين على كل شخص يعمل أو يتطوع في الاتحاد الإبلاغ عن أي شكوك أو حوادث تتعلق بالتحرش والانتهاك الجنسي. يعد عدم إبلاغ الشخص المعني (حسب ما ورد لاحقا في هذه اللائحة) بشك في تعرض شخص آخر من الموظفين أو المتطوعين أو المستفيدين لحادثة من هذا النوع، انتهاكا لسياسة الاتحاد، وقد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية ضد الموظفين وإنهاء العلاقة مع غير الموظفين. لا يوجد التزام على أي فرد بالإبلاغ عن أي حادث وقع له.



## جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

- المدير العام والمدراء على كافة المستويات: يتحمل مدير الاتحاد المسؤولية العامة عن هذه السياسة وتنفيذها. بالإضافة إلى تعزيز الوعي بهذه السياسة لدى الأشخاص الذين يديرونهم وعن دعم / تطوير الأنظمة التي تخلق وتحافظ على بيئة عمل آمنة. ويشمل ذلك أيضا مسؤولية ضمان تلقي جميع الموظفين والمتطوعين تدريبات منتظمة على الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، مع التركيز بشكل خاص على الموظفين الذين هم على اتصال مباشر بالأشخاص الذين نخدمهم. يجب على المديرين إعطاء الأولوية لرفع مستوى الوعي بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين لأنفسهم ولأقسامهم، والإدارات أو الفرق الفردية، وتوفير بنود الميزانية لبعض الأنشطة.
- موظفي برامج الحماية (خط الإرشاد): (التشاور مع المستفيدين) بطريقة آمنة وسهلة الوصول ومناسبة ثقافيا) ، للتأكد من أن المستفيدين على دراية بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالاتحاد، وكيفية رفع الشكاوى والمخاوف، وأن الاتحاد سيستجيب لذلك باتخاذ الإجراءات اللازمة.

### ❖ المساءلة

- يجب الإبلاغ عن جميع الموظفين الذين انتهكوا القانون المحلي إلى سلطة إنفاذ القانون ذات الصلة .
- اعتمادًا على مدى خطورة سوء السلوك، يجب على المنظمة اتخاذ إجراءات تأديبية ضد الموظف الذي ثبتت إدانته. وقد يشمل ذلك تدريبًا إلزاميًا لتجديد المعلومات وتنمية المهارات، وإصدار تحذير شفهي أو كتابي أو أي إجراءات تأديبية مناسبة أخرى، والتي يمكن أن تشمل الفصل. يجب أن يتم اتخاذ مثل هذه القرارات بالاشتراك مع الموارد البشرية وبما يتوافق مع قانون العمل والعقود المحلية.



# جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

## ملحق رقم 1

### مدونة قواعد سلوك حماية الأطفال

تعتبر سلامة الأطفال والحفاظ عليها أحد أهم أولوياتنا في أعمالنا كافة. نرفض بشكل قاطع كل أنواع الإساءة و الإستغلال للأطفال من قبل أي ممثل لنا. يجب أن نلتزم بمدونة السلوك هذه بغض النظر عما اذا كنت موظفاً أو عضو مجلس أمناء أو متطوعاً أو شريكاً للجمعية.

الطفل هو أي فرد تحت عمر الثامنة عشر في أي مكان

- تعامل/ي مع الأطفال كافة بكرامة واحترام.
- احترم/ي حق الطفل في الخصوصية الشخصية.
- تأكد/ي من أي صورة تؤخذ للأطفال بغرض استخدامها في التواصل بحيث تراعي كرامة وخصوصية الطفل وتؤخذ بموافقة الطفل و/أو ذويه.
- انتبه/ي عند التخطيط لنشاطات الجمعية مع الأطفال تواجد أكثر من شخص بالغ، أو ان يكون النشاط على مرأى أو مسمع شخص بالغ آخر.
- تأكد/ي من وجود أماكن نوم منفصلة لممثلي الجمعية وللأطفال الذين يتعاملون معهم.
- تعامل/ي مع كل الأطفال بحسب احتياجاتهم وبدون محاباة.
- دع الأطفال يتكلمون عن مخاوفهم.
- تأكد/ي من جمع ومراجعة التغذية الراجعة التي يقدمها المستفيدون من برامج الجمعية، بمن فيهم الأطفال.
- قيم/ي برامج الجمعية لتقصي أي مخاطر محتملة وغير معروفة قد يتعرض لها الأطفال.
- تأكد/ي من أن أي شخص يعمل مع الجمعية على علم ودراية بمدونة السلوك هذه.
- خذ/ي كل الإذاعات والمخاوف والشكوك بالإساءة على محمل الجد وقم بالتبليغ عنها.
- تحدى المواقف والسلوكيات التي تتعارض مع مدونة السلوك هذه.



## جمعية اتحاد المرأة الأردنية Jordanian Women's Union Association

- لا تقلل/ي من شأن الإساءة ضد الطفل.
- لا تشارك/ي بأي شكل من أشكال الممارسات الجنسية مع اي شخص تحت سن الثامنة عشر سواء كان بموافقة أو عدم موافقته
- وبغض النظر عن سن الرشد أو التقليد المحلي.
- لا تشارك/ي في أي تصرف غير لائق سواء كان جسدياً أو لفظياً أو جنسياً مع أو بحضور أطفال (بما في ذلك التواصل الإلكتروني أو الهاتفي).
- لا تقدم/ي على إيذاء الطفل أو التهديد بإيذائه جسدياً أو جنسياً أو عاطفياً. ً
- لا ترسل /ي رسائل خاصة الى أطفال التقيت بهم عن طريق الجمعية بما في ذلك عبر المراسلة الخاصة عبر شبكات التواصل الاجتماعي.
- لا تقدم/ي على شرب الكحول أو تعاطي المواد المؤذية، أو تزويد الأطفال بأي مواد كحولية او ذات طبيعة ضارة للأطفال.
- لا تقدم/ي على فعل أشياء ذات طابع شخصي لطفل يستطيع القيام بها بنفسه، أو ان تطلب من طفل القيام بأي عمل ذو طابع شخصي
- لك تستطيع القيام به بنفسك.
- لا تعرض/ي الأطفال لمواقف غير آمنة.
- لا تقدم/ي على إقامة علاقات يمكن أن تكون مسيئة للثقة مثل إقامة علاقة جنسية مع شخص ما من عائلة المستفيد.
- لا تسمح/ي لأي مخاوف أو تهمة أو شكوك بالإساءة أن تمر دون التبليغ عنها.
- لا تمارس/ي أي سلوك مسيء أو قسري من شأنه أن يضر بالأطفال أو يشكل عقاباً أو يخيفهم أو يخلق لديهم علاقة اتكالية.