

تقرير اتحاد المرأة الأردنية عن مأوى النساء

تحليل للحالات الواردة خلال عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠

مقدمة وملخص التقرير بالأرقام

يقدم الاتحاد تقريراً تحليلياً لحالات العنف ضد المرأة والتي استقبلها في مأوى النساء. ولا يشمل هذا التقرير حالات العنف التي تعامل معها برامج الاتحاد المختلفة والموزعة في فروع في مختلف أنحاء المملكة وإنما فقط يقتصر على النساء اللواتي تم استضافتهن في مأوى النساء لعامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠. ويسعى التقرير إلى تحليل حالات العنف التي استقبلها الاتحاد كمحاولة لفهم الظروف وأنواع العنف التي أدت بالنساء للجوء إلى المأوى. وقد تم إنشاء المأوى عام ١٩٩٩ وذلك لوجود حاجة ملحة لتوفير مكان آمن للنساء اللواتي يتعرضن للعنف واللواتي لا يتوفر لديهن مكان آخر أو يكون لعودتهن إلى منازلهن خطر على حياتهن. ويأتي هذا التقرير ليبيّن عدد الحالات، طبيعة العنف وأشكاله المختلفة وطبيعة الخدمات المقدمة للنساء في المأوى. ويقدم التقرير نوع من المقارنة بين النساء اللواتي تم استضافتهن بناءً على جنسية المرأة وكما يحاول أن يقارن عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ في محاولة لمعرفة التغييرات التي حدثت بناءً على حالة الوباء والحظر. ولا يعتبر هذا التقرير دراسة وإنما تحليل مختصر للأرقام والتي جاء أهمها كالتالي:

- استقبل مأوى النساء في اتحاد المرأة الأردنية خلال عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ اربعمئة وأثنى عشرة امرأة.
- شكلت الأردنيات ما نسبته حوالي ٤١٪ من مجموع من تم استضافتهن في المأوى مقابل ٤٨٪ للنساء من الجنسيات الأجنبية وجاءت نسبة النساء من الجنسية العربية الأقل بحيث شكلت ما نسبته حوالي ١١٪.
- يبين التقرير بأن العاملات المنزليات واللواتي تعرضن لأشكال من العنف المختلفة وأبلغن عنها في ٢٠١٩ بلغت نسبتهن ٦٧٪ مقارنة مع ٣٣٪ لعام ٢٠٢٠، وبهذا تكون نسبة الإبلاغ عن العنف للعاملات المنزلية قد تناقصت لأسباب قد يكون الحظر أهمها.
- ارتفعت نسبة النساء الاردنيات والعاملات في القطاع الخاص من ٥٪ في عام ٢٠١٩ إلى ٨,٤٪ في عام ٢٠٢٠.
- لم يشهد عام ٢٠١٩ أي امرأة عاملة في القطاع العام وبالمقارنة فإن ما نسبته ٩٪ من النساء اللواتي تم استضافتهن في المأوى كانت في عام ٢٠٢٠، وقد يشكل الحظر عامل أساسي في هذا الارتفاع.
- العنف الجسدي شكل ما نسبته ٤٢,٥٪ من مجموع الحالات للعامين، ومن الملاحظ أن هناك زيادة واضحة لممارسة العنف الجسدي في العام ٢٠٢٠ عن العام ٢٠١٩ وبما مقداره ٢٠٪.
- وبينت البيانات بأن أكثر أنواع العنف الذي تتعرض له النساء الاردنيات والعربيات كان العنف الجسدي (٦٣,٣٪، ٦٧,٤٪ على التوالي) من مجموع كل جنسية، مقارنة بالنساء الاجنبيات واللواتي تعرضن إلى عنف الحرمان من الموارد بنسبة ٥٠٪ من مجموع النساء الاجنبيات.
- وجاء العنف الجنسي ثانياً من ناحية نسبة التعرض له بين الاردنيات (١٦٪) وما نسبته ١٤٪ بين النساء من الجنسيات العربية و ٦٪ للأجنبيات من المجموع الكلي للعنف الجنسي.
- كان هناك زيادة في غالبية الاشكال الأخرى للعنف وخاصة الاتجار والذي ارتفع من ٣٪ في عام ٢٠١٩ إلى ١٥٪ في عام ٢٠٢٠.
- بلغت نسبة من تعرضن لأكثر من شكل من أشكال العنف حوالي ٦٨,٧٪ من مجموع النساء اللواتي أقمن في المأوى للعامين ٢٠١٩ و ٢٠٢٠.

- ارتفعت نسبة من أبلغن عن العنف من الزوج من حوالي ٩٪ في عام ٢٠١٩ الى ٢٢٪ في عام ٢٠٢٠، كما زادت نسبة العنف المرتكب من الأب الى أكثر من ١٣٪ بحيث شكلت ما يقارب ٩٪ في عام ٢٠١٩ مقارنة ب ٢١,٥٪ في عام ٢٠٢٠
- شكل الرجل ٩١٪ من مرتكبي العنف، وشكلت المرأة ما يقارب ٩٪ من نسبة مرتكبي العنف الكلية، وقد شكلت الأم ما يقارب ٦٪، وصاحبة العمل ٣٪. (في حالةعاملات المنزليات)، والأخت ١٪.
- شكلت وحدة حماية الأسرة الغالبية العظمى من التحويل من الجهات الرسمية الى المأوى وبما نسبته ٥١٪ من المجموع الكلي للتحويل، تلاها التحويل من وحدة مكافحة الاتجار (٦,١٤)، مراكز الشرطة (١٣٪).
- الغالبية العظمى من النساء اللواتي تم استضافتهن في المأوى تلقت خدمة الاستشارات القانونية وبنسبة ٥٤٪ من مجموع الخدمات المقدمة للنساء، وقد جاءت خدمة المساعدة القضائية في المستوى الثاني من ناحية تقديم الخدمات بحيث شكلت حوالي ٣٦٪ من الخدمات المقدمة
- قدم الاتحاد خدمات متعددة من اجتماعية، قانونية ونفسية بالإضافة الى. خدمة المأوى لجميع النساء اللواتي اقمن في المأوى وبغض النظر عن جهة التحويل

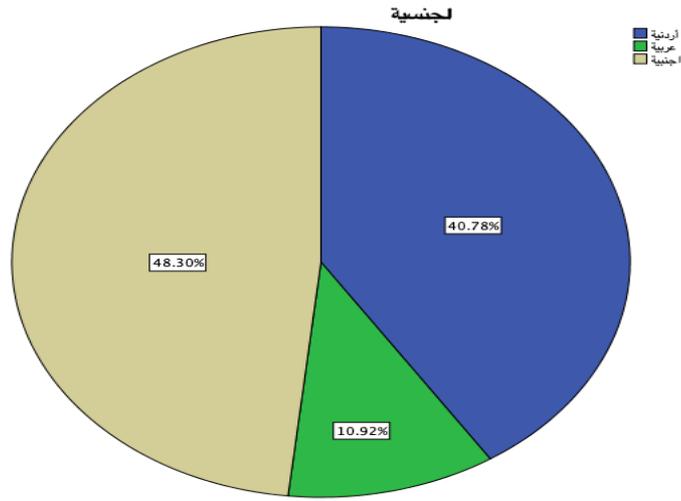
المعلومات الأساسية

استقبل مأوى النساء في اتحاد المرأة الأردنية خلال عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ اربعمائة وأثنى عشرة أمراه، وكما يلاحظ من الجدول (١) فإن عدد النساء اللواتي تم استضافتهن في عام ٢٠٢٠ زادت بنسبة ١٣٪ عن السنة السابقة، بحيث تم استضافة ٢٣٣ امرأة في عام ٢٠٢٠ مقارنة ب ١٧٩ في عام ٢٠١٩. وقد تعود هذه الزيادة في عدد النساء الى أزمة كورونا و فترة الحظر وأثر ذلك ومساهمته في زيادة ممارسة العنف ضد المرأة والتي سيتم التطرق لها بشكل موسع في هذا التقرير.

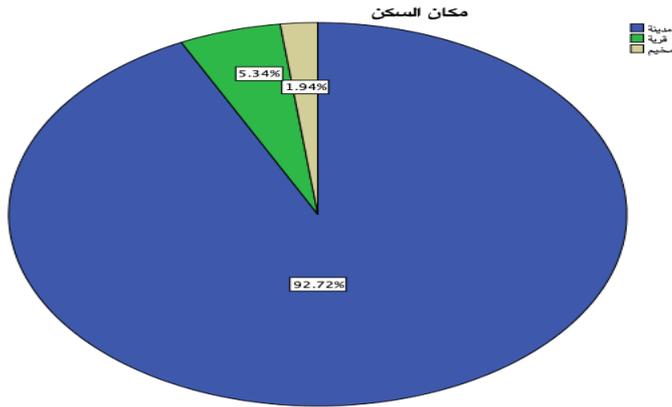
سنة الدخول للمأوى (١)		Frequency	Valid Percent
Valid	2019	179	43.4
	2020	233	56.6
	Total	412	100.0

وكما يوضح الشكل (٢) فيما يخص جنسية النساء المستضيفات، فإن الجنسية الأردنية شكلت ما نسبته حوالي ٤١٪ من النساء

في مقابل ٤٨٪ للنساء من الجنسيات الأجنبية وجاءت نسبة النساء من الجنسية العربية الأقل بحيث شكلت ما نسبته حوالي ١١٪. وقد شملت الجنسيات العربية الجنسية الفلسطينية، العراقية، السورية، المصرية والتونسية والسودانية. أما بالنسبة للجنسيات الاجنبيات فقد شكلت الجنسية البنغالية نصف الحالات الواردة للمأوى، وتضمنت الجنسيات الأجنبية جنسيات أخرى مثل: الأوغندية، الفلبينية، سريلانكية، وأثيوبية.



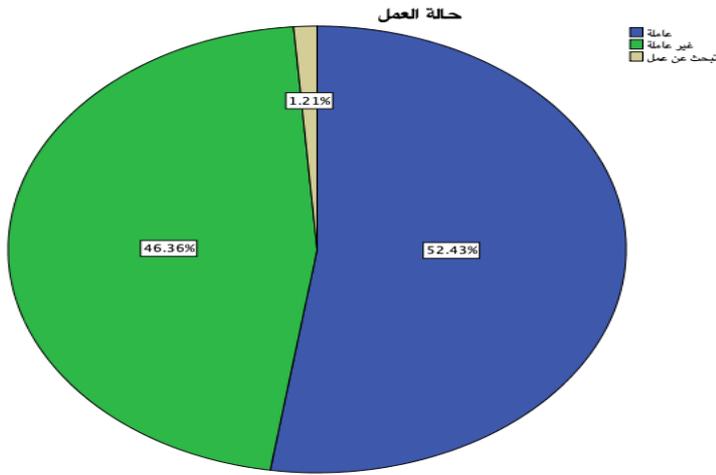
بالنسبة لمكان الإقامة فقد شكلت النساء من المدن غالبية النساء اللواتي تم استضافتهن في المأوى. ولا يدل ذلك على عدم تعرض النساء في المخيم أو القرية للعنف بل ربما يعود الى أسباب مثل إمكانية الوصول للنساء من المدن للخدمات أكثر



من غيرهن، معرفة النساء في المدن عن وجود مثل هذه الخدمات، وقد يكون هناك عوامل مرتبطة بطبيعة النسيج الاجتماعي في القرى والمخيمات (مع الاعتراف بالاختلاف بين الاثنين) بحيث يكون للعائلة الممتدة ،

الجيران ، والأقارب نوع من التدخل مثل استضافة المرأة حتى يتم حل المشكلة، وقد يسبب هذا النسيج في بعض الأحيان عائق أمام الإبلاغ عن العنف نتيجة لمحاولة عدم ابلاغ الجهات الرسمية لحماية اسم العائلة/العشيرة وغيره من الأسباب التي عبرت عنها النساء من هذه المناطق واللواتي تواصلن مع الاتحاد في السنوات الماضية.

بالنسبة لحالة العمل كما يوضح الشكل (4) فإن أكثر من نصف النساء عاملات (52%) ، وقد شكّلت العاملات المنزليات

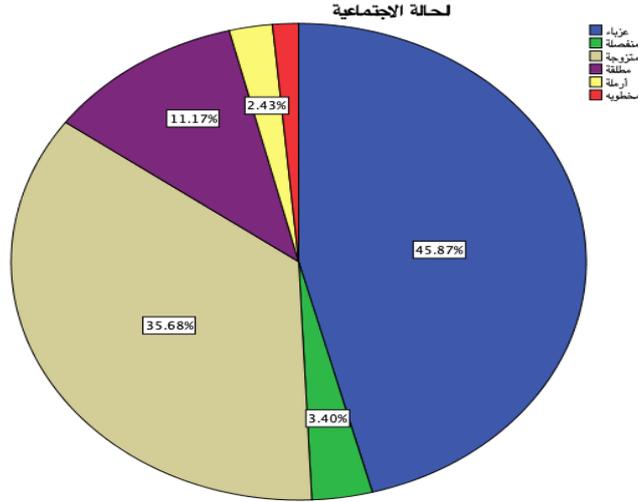


الغالبية العظمى من النساء العاملات اللواتي دخلن المأوى وبنسبة 89% للعامين 2019 و 2020 ، وبمقارنة ارقام السنيتين نجد بأن العاملات المنزليات واللواتي تعرضن لأشكال من العنف وأبلغن عنها في 2019 بلغت نسبتهن 67% مقارنة مع 33% لعام 2020. وقد تلا ذلك العاملات في القطاع الخاص وبنسبة 8,9% من مجموع العاملات. وعلى خلاف العاملات

المنزليات فإن العاملات في القطاع الخاص زادت نسبتهن من 5% في عام 2019 الى 8,4% في عام 2020. وبالنسبة للعاملات في القطاع الحكومي فلم تشهد سنة 2019 أي امرأة عاملة في القطاع العام وبالتالي فإن ما نسبته 9% كانت لعام 2020. وقد تعطي هذه الزيادة للعاملات الاردنيات في دخول المأوى مؤشر على تأثرهن من حالة الأزمة والحظر ، ولكنه أيضا مؤشر على ان الاردنيات من العاملات، وبالرغم من ان نسبتهن أقل من العاملات المنزليات ، استطعن ان يبلغن عن العنف بينما قلت نسبة العاملات المنزليات، وقد يكون لظروف الحظر وضعهن تحت شكل أكبر من المراقبة، الحبس ، أو عدم قدرتهن عن الخروج من البيت بسبب الحظر.

قطاع الوظيفة (5)			
	Frequency	Valid Percent	
Valid	قطاع حكومي	2	.9
	قطاع خاص	19	8.9
	موظفة ذاتية/عمل حر	2	.9
	عمل منزلي	191	89.3
	Total	214	100.0

الحالة الاجتماعية للنساء اللواتي أقمن في المأوى ، شكّلت العازبات النسبة الأكبر حوالي 46% ، تلاها المتزوجات وبنسبة ما يقارب 36% والمطلقات بنسبة 11% . وشكّلت الأرملة والمخطوبات النسب الأقل 2,4% و 1,4% على التوالي)



ثانياً: معلومات حول العنف الذي تعرضت له النساء اللواتي تم استضافتهن في المأوى

بالنسبة لنوع العنف الممارس ضد النساء قبل لجوؤهن الى المأوى فنرى بان العنف الجسدي شكل ما نسبته ٤٢,٥ ٪ من مجموع الحالات للعامين، ومن الملاحظ أن هناك زيادة واضحة لممارسة العنف الجسدي في العام ٢٠٢٠ عن العام ٢٠١٩ وبما مقداره ٢٠٪. في المقابل نرى بان الشكل الثاني للعنف وهو الحرمان من الموارد والذي شكل للعامين (٢٧,٧٪) قد تناقص من ٤٤ ٪ في عام ٢٠١٩ الى ١٥ ٪ في عام ٢٠٢٠. وقد يرجع ذلك الى ان غالبية الحالات التي تتعرض الى شكل العنف الحرمان من الموارد تكون لها علاقة بالإجبار على التنازل عن الميراث، الحرمان من الأطفال، او الحرمان من زيارة العائلة، ومصادرة الراتب، ولعل الوضع خلال الحظر وأزمة كورونا قد يكون قلل من مثل هذا الشكل من العنف نتيجة ظروف الطوارئ ولكنه في المقابل كما نرى في الجدول (7) كان هناك زيادة في غالبية الاشكال الأخرى وخاصة الاتجار والذي ارتفع من ٣٪ في عام ٢٠١٩ الى ١٥٪ في عام ٢٠٢٠.

نوع العنف * سنة الدخول Crosstabulation (٧)						
نوع العنف	سنة	نسبة	within	سنة الدخول		Total
				2019	2020	
نوع العنف	نفسى	%	within	7.4%	8.1%	7.8%
			الدخول			
	جسدي	%	within	30.7%	51.1%	42.5%
			الدخول			
	جنسي	%	within	13.5%	9.9%	11.4%
			الدخول			
	ترويج مبكر	%	within	0.6%	0.4%	0.5%
			الدخول			
	من حرمان الموارد	%	within	44.8%	15.2%	27.7%
			الدخول			
	اتجار	%	within	3.1%	15.2%	10.1%
			الدخول			

Total	% سنة	within الدخول	100.0%	100.0%	100.0%
-------	-------	------------------	--------	--------	--------

وبينت البيانات بأن أكثر أنواع العنف الذي تتعرض له النساء الاردنيات والعربيات كان العنف الجسدي (٦٣,٣٪، ٤,٦٧٪) من مجموع كل جنسية، مقارنة بالنساء الاجنبيات واللواتي تعرضن الى عنف الحرمان من الموارد بنسبة ٥٠٪ من مجموع النساء الاجنبيات، وشكل الاتجار النسبة الثانية الأعلى للنساء الاجنبيات بنسبة ١٩٪ من مجموعهن في المقابل كانت نسبة الاتجار أقل بين الاردنيات وتزيد عنها قليلا لدى العربيات (١,٨٪، ٣,٢٪ على التوالي). وجاء العنف الجنسي ثانيا من ناحية نسبة التعرض له بين الاردنيات (١٦٪) وما نسبته ١٤٪ بين النساء من الجنسيات العربية ومن مجموع كل جنسية حسب الجدول رقم (٨).

الجنسية * نوع العنف Crosstabulation (٨)									
			نوع العنف					Total	
			نفسى	جسدي	جنسي	تزويج مبكر	من حرمان الموارد		اتجار
الجنسية	أردنية	within % الجنسية	9.8%	63.2%	16.0%	0.6%	8.6%	1.8%	100.0%
	عربية	within % الجنسية	9.3%	67.4%	14.0%	2.3%	4.7%	2.3%	100.0%
	اجنبية	within % الجنسية	5.6%	17.8%	6.7%	0.0%	50.6%	19.4%	100.0%
Total		within % الجنسية	7.8%	42.5%	11.4%	0.5%	27.7%	10.1%	100.0%
			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

وكما تبين بيانات المأوى فإن غالبية النساء اللواتي دخلن المأوى كن قد تعرضن الى اكثر من شكل من اشكال العنف، وقد بلغت نسبة من تعرضن لأكثر من شكل من أشكال العنف حوالي ٦٨,٧٪ من مجموع النساء اللواتي أقمن في المأوى للعامين ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ مقارنة ب ٣١,٣٪ تعرضن لشكل واحد من العنف المذكورة في الجدول (٩)، وبمقارنة ارقام العاملين

هل هناك أكثر من نوع عنف؟ * سنة الدخول Crosstabulation (٩)					
		سنة الدخول		Total	
		2019	2020		
هل هناك أكثر من نوع عنف؟	نعم	within % هل هناك أكثر من نوع عنف؟	34.3%	65.7%	100.0%
		within % سنة الدخول	55.8%	78.0%	68.7%
		% of Total	23.6%	45.1%	68.7%
	لا	within % هل هناك أكثر من نوع عنف؟	59.5%	40.5%	100.0%
		within % سنة الدخول	44.2%	22.0%	31.3%
		% of Total	18.7%	12.7%	31.3%
Total		within % هل هناك أكثر من نوع عنف؟	42.2%	57.8%	100.0%
		within % سنة الدخول	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	42.2%	57.8%	100.0%

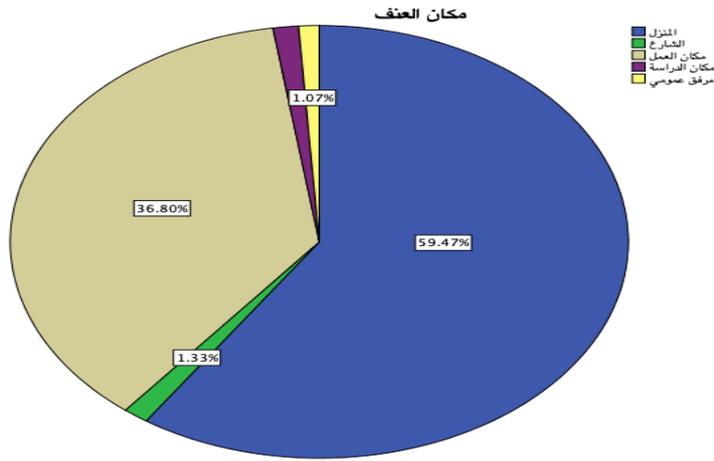
يظهر لدينا ارتفاع لعام ٢٠٢٠ بحيث بلغ التعرض لأكثر من نوع من العنف ٧٨٪ مقارنة مع ٥٥٪ لعام ٢٠١٩ من مجموع كل عام حسب الجدول رقم (٩).

وكما يحدد الشكل الخاص بفترة العنف فإن النساء عموماً لا تلجأ الى الإبلاغ عن العنف مباشرة، فقد أبلغت عن العنف ما يقارب 38٪ بعد تعرضهن للعنف لأكثر من سنة وأقل من ثلاثة سنوات، تلا ذلك الإبلاغ عن العنف في فترة ما يقل عن سنة والذي بلغت نسبته حوالي 23٪، وجاءت أقل نسب الإبلاغ خلال الشهر الأول من التعرض له حيث شكلت حوالي 3.7٪، تلاها الإبلاغ عن العنف خلال الأسبوع الأول والتي شكلت 9٪ من الحالات اللواتي لجأن الى المأوى. ويدلل هذا عموماً على ان النساء تحاول اللجوء الى وسائل أخرى قبل محاولة الإبلاغ عن العنف مثل توسيط العائلة، محاولة إيجاد وسائل تفاهم مع المعنيتين، اللجوء الى أصدقاء وأقارب العائلة، وغير ذلك من الوسائل، وان الخروج من البيت بعد آخر المحاولات. وكما يوضح الجدول فإن الاردنيات أكثر من غيرهن يبلغن عن العنف من الأسبوع الأول وبنسبة 17٪ مقابل نسبة 3٪ من الاجنبيات يبلغن عن العنف مباشرة، ويرجع ذلك لأن الغالبية العظمى من الاجنبيات من العاملات المنزليات وأن عدم إمكانية الإبلاغ عن العنف مرتبطة بعوامل اللغة، معرفة البلد والخدمات المتوفرة والقدرة على الخروج من البيت بدون مرافقة أحد أفراد العائلة، لذا وكما توضح البيانات فإن ما يقارب 50٪ من الاجنبيات يبلغن عن العنف بعد أكثر من سنة من التعرض له وأقل من ثلاث سنوات. وبالرغم من ان الاردنيات أكثر من غيرهن يبلغن عن العنف في المراحل الأولى إلا ان النسب الأعلى من الاردنيات قد بلغت عن العنف بعد التعرض له أكثر من سنة وبنسبة 26.6٪ وتلا ذلك الإبلاغ عن العنف بعد أكثر من ثلاث سنوات (23.9٪)، بما يعني ان أكثر من ٥٠٪ من الاردنيات يبلغن عن العنف بعد أكثر من سنة على الأقل.

فترة التعرض للعنف * الجنسية Crosstabulation (١٠)							
			الجنسية			Total	
			أردنية	عربية	اجنبية		
التعرض لفترة للعنف	فترة	يوم-اسبوع %	within % الجنسية	17.4%	10.0%	3.2%	9.1%
		اسبوعين-شهر %	within % الجنسية	5.5%	6.7%	1.9%	3.7%

	شهرين-سته شهور	%	within الجنسية	3.7%	6.7%	21.7%	13.5%
	اقل من سنه	%	within الجنسية	22.9%	36.7%	20.4%	23.0%
	سنه - ٣ سنوات	%	within الجنسية	26.6%	20.0%	49.7%	38.2%
	أكثر من ٣ سنوات	%	within الجنسية	23.9%	20.0%	3.2%	12.5%
Total		%	within الجنسية	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

وكما يوضح شكل "مكان العنف" فإن المكان الأكثر الذي تتعرض له المرأة للعنف هو المنزل وبنسبة ٥٩٪ ، تلا ذلك العمل وبنسبة ٣٦٪ ، وإذا نظرنا الى العدد الأكبر من عمل النساء اللواتي تم استضافتهن في المأوى فإن العائلات المنزليات شكلن



النسبة الأكبر وبذلك وكما يوضح الجدول الخاص بين العلاقة بين طبيعة العمل ومكان العنف فإن ٧٩٪ من العائلات المنزليات تعرضن للعنف في المنزل ، وإذا أضفنا نسبة العائلات واللواتي حددن مكان العمل بالمنزل الى النسبة الكلية للتعرض للعنف فإن هذا سيرفع من نسبة المنزل لتصل الى حوالي أكثر من ٨٠٪ من مجموع الكلي للمكان. وبناء على هذه النتائج

فإن المنزل سواء كان مكان السكن او العمل هو أكثر الأماكن التي تتعرض فيها المرأة للعنف وبالتالي بحاجة الى ان يكون هناك إجراءات وقوانين للحماية من العنف المنزلي والذي يقع على المرأة بصفقتها فرد من الأسرة والمرأة العاملة داخل المنزل.

الوظيفة * مكان العنف Crosstabulation (١٢)							
			مكان العنف				Total
			المنزل	الشارع	مكان العمل	مرفق عمومي	
الوظيفة	قطاع حكومي		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	قطاع خاص		94.7%	0.0%	5.3%	0.0%	100.0%
	موظفة ذاتية/عمل حر		50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%
	عمل منزلي		19.2%	0.6%	79.7%	0.6%	100.0%

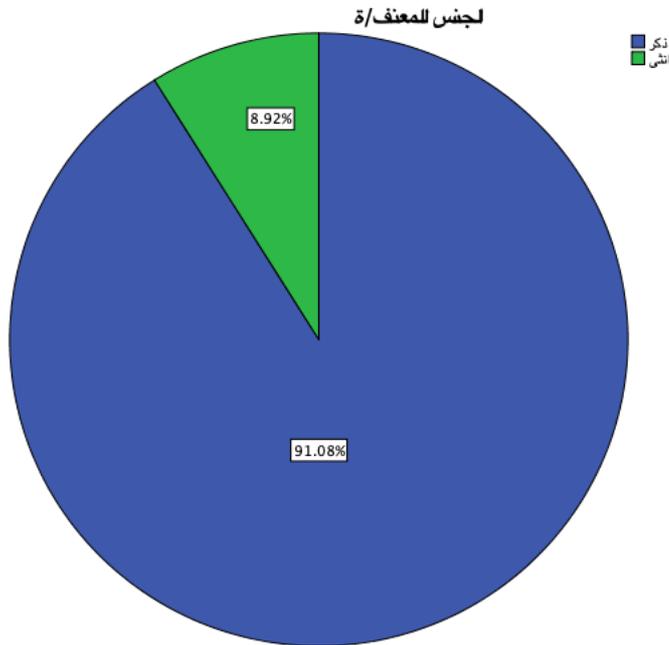
بالنسبة للمقارنة بين العلاقة مع المعنف وسنة الدخول الى المأوى، "جدول سنة الدخول والعلاقة مع المعنف" ، نجد بأن هناك زيادة وارتفاع واضح في ممارسة العنف ضد النساء من قبل الزوج ، الأب والاخ، بحيث ارتفعت نسبة من ابلغن عن العنف

من الزوج من حوالي ٩٪ في عام ٢٠١٩ إلى ٢٢٪ في عام ٢٠٢٠، كما زادت نسبة العنف المرتكب من الأب الى اكثر من ١٣٪ بحيث شكلت ما يقارب ٩٪ في عام ٢٠١٩ مقارنة ب ٢١,٥٪ في عام ٢٠٢٠، ونرى أيضا ارتفاع لارتكاب العنف من الأخ والام والاخت ولكن بنسب أقل (١٠,٥٪، ٨,٥٪، ١,٥٪ على التوالي). في المقابل نرى بان هناك انخفاض بعدد التبليغات عن العنف المرتكب من صاحب/ة العمل بشكل كبير بحيث شكلت نسبة صاحب العمل ٧٢٪ من حالات العنف في الماوى عام ٢٠١٩ مقابل ٢٤٪ من الحالات في عام ٢٠٢٠. وقد يرجع ذلك الى أسباب مرتبطة بشكل مباشر في حالة الوباء والاعلاق بحيث ان العديد من النساء لم يمارسن العمل خلال هذه السنة، وأسباب مرتبطة بالعمل المنزلي حيث ان وجود العائلة المتواصل في البيت قد يمنع ويجد من قدرة العاملة المنزلية على التبليغ عن العنف وطلب الحماية.

سنة الدخول * العلاقة مع المعنف Crosstabulation (١٣)

	العلاقة مع المعنف								Total
	الزوج	الأخ	الاب	صاحب/ة العمل	الام	الأخت	أحد أفراد عائلة الزوج	الطلاق	
2019	8.8%	1.9%	6.9%	72.3%	1.9%	0.6%	0.0%	7.5%	100.0%
2020	22.5%	10.5%	21.5%	24.0%	8.5%	1.5%	0.5%	11.0%	100.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	16.4%	6.7%	15.0%	45.4%	5.6%	1.1%	0.3%	9.5%	100.0%

كما نرى في شكل "الجنس للمعنف" بأن المعنف وبنسبة ٩١٪ من الذكور، وشكلت النساء ما يقارب ٩٪ من نسبة مرتكبي العنف الكلية، وقد شكلت الأم ما يقارب ٦٪، وصاحبة العمل ٣٪. في حالة العاملات المنزليات، والأخت ١٪. وبالرغم من



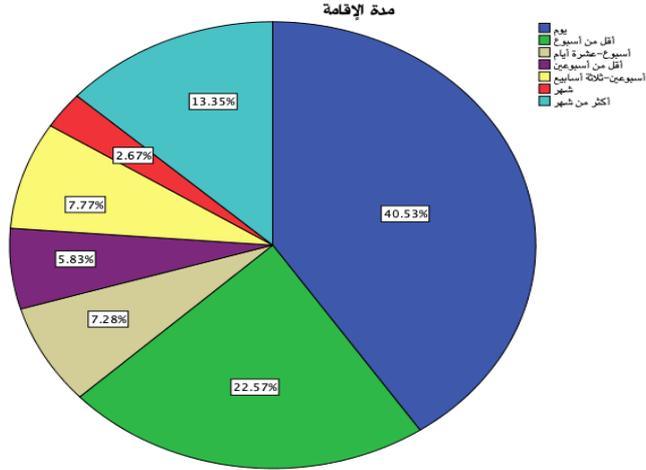
وجود نسبة من النساء اللواتي يرتكبن العنف الا ان الحالة العامة بان ارتكاب العنف يكون في أغلب الحالات من الرجل على المرأة، وان الحالات التي ترتكبها المرأة تكون أيضا مرتبطة بذات السلطة والعقلية الذكورية أو في مثل ارتكاب العنف ضد العاملات المنزليات يكون العنف مرتبط بأبعاد عنصرية ونظرة دونية للمرأة المهاجرة والعمل الذي تقوم به، بما

يعني ان هناك تقاطع بين النظرة الذكورية والعنصرية المجتمعية اتجاه العاملات المنزليات ، وهذا أحد المحددات الأساسية للعنف ضد العاملات المنزلية .

الخدمات المقدمة للنساء ومدة الإقامة في المأوى

يبين شكل "مدة الإقامة" بان غالبية النساء تقيم في المأوى لمدة "يوم" (٤٠,٥ ٪)، وهذه الحالات تكون على الاغلب محولة

من حماية الأسرة ومراكز الشرطة والتي تكون بحاجة الى مكان لغايات استكمال إجراءات سفر أو إجراءات إدخال في مأوى أو مؤسسة أخرى، وهذه الخدمة مهمة جدا لمثل هذه الفئة من النساء بحيث ان إجراءات الدخول في المراكز الحكومية تستدعي وقتا وفي حال عدم توفر مكان قد توضع النساء في زنازين المراكز الأمنية، لذا فإن سهولة وإمكانية استضافة النساء في المأوى بشكل سريع يحل هذه المشكلة ويحمي النساء من بعض الإجراءات والتي قد تعرضهن لتجارب قاسية أو أنواع أخرى من العنف. يلي ذلك "أقل من اسبوع" بحيث شكلت ما نسبته ٢٢,٥ ٪ من الإقامة في المأوى ، تلى ذلك أكثر من شهر والتي شكلت ١٣ ٪ من مجموع الإقامة في



المأوى من ، وتتعدد الأسباب لوجود المرأة أكثر من شهر، منها ان حالات الارشاد الاسري والوصول الى حل يتطلب عملية متكاملة من الارشاد الاسري للأطراف المختلفة وضرورة التأكد من إجراءات الحماية الكاملة قبل خروج المرأة من المأوى، بعض الحالات الأخرى تتطلب إجراءات سفر قد تأخذ وقت طويل، خاصة في حالات الاتجار ومصادرة وثائق السفر ووجود قضية في المحكمة.

بالنسبة للخدمات المقدمة للنساء فإن الغالبية العظمى تلقت خدمة الاستشارات القانونية وبنسبة ٥٤ ٪ من مجموع الخدمات المقدمة للنساء ، وقد جاءت خدمة المساعدة القضائية في المستوى الثاني من ناحية تقديم الخدمات بحيث شكلت حوالي ٣٦ ٪ من الخدمات المقدمة. وقد شكلت الخدمات أيضا خدمات صحية ، خدمة استماع وارشاد أسري.

الإجراءات المتخذة خلال وجود المرأة في المأوى			
	Frequency	Valid Percent	
Valid	ارشاد وتوافق أسرى	15	3.6
	استماع	16	3.9
	استشارة قانونية	224	54.4
	خدمات صحية	2	.5
	مساعدة قضائية	148	35.9
	أكثر من خدمة	7	1.7
	Total	412	100.0

كما يظهر في جدول الجهات المحولة إن ما نسبته ٨٧٪ من مجموع النساء المحولات الى المأوى كان من جهات رسمية، وقد يكون التحويل مباشر مراكز المن العام ووحدة حماية الأسرة والتي تتلقى شكاوى فيما يخص حالات العنف المنزلي مثل الحالات المحولة من وحدة حماية الأسرة والتي شكلت الغالبية العظمى من التحويل من الجهات الرسمية وبما نسبته ٥١٪ من المجموع الكلي للتحويل، تلاها التحويل من وحدة مكافحة الاتجار (١٤,٦)، مراكز الشرطة (١٣٪). كما يلاحظ أيضا بان الاتحاد استقبل ٣٦ حالة محولة من منظمات مجتمع مدني شكلت ما نسبته ٨,٧٪ من مجموع الحالات المحولة. وقد يكون التحويل من منظمات المجتمع المدني مباشر بحيث يتم التنسيق المشترك في متابعة الإجراءات اللازمة او تحويل غير مباشر بحيث يكون فقط من خلال تعريف المرأة على وجود المأوى وفي هذه الحالة يتولى الاتحاد متابعة جميع الإجراءات.

جهة التحويل			
	Frequency	Valid Percent	
Valid	البحث الجنائي	20	4.9
	الشرطة/مركز الامن	54	13.1
	جميعه أخرى	36	8.7
	حمايه الأسرة	211	51.2
	مؤسسه حكومية	15	3.6
	وحده مكافحه الاتجار بالبشر	60	14.6
	سفارة	4	1.0
	بشكل ذاتي	12	2.9
	Total	412	100.0

وبعض النظر عن الجهة المحولة، فإن جدول "الخدمات الأخرى" يبين بان الاتحاد قدم خدمات متعددة لجميع النساء اللواتي اقمن في المأوى، وكما يبين الجدول فإنه تم تقديم خدمات شاملة لغالبية المقيمات في المأوى من اجتماعي، نفسي، قانوني، تمكين، وإيواء وبما نسبته حوالي ٧٧٪ من النساء استفادت من جميع الخدمات المقدمة، وان ما نسبته ٢٢٪ استفادت من خدمات الاجتماعية والنفسية بالإضافة الى خدمة الاستضافة في المأوى.

الخدمات الأخرى المقدمة			
	Frequency	Valid Percent	
Valid	اجتماعي - نفسي - صحي - قانوني - تمكين - ايواء	316	76.7
	اجتماعي - نفسي - صحي - قانوني - تمكين - مالي - ايواء	4	1.0
	اجتماعي - نفسي - مالي - ايواء	1	.2
	اجتماعي - نفسي - ايواء	91	22.1
	Total	412	100.0

