تقرير خط الارشاد الهاتفي
اتحاد المرأة الاردنية
٢٠١٩-٢٠٢١

Table of Contents

المقدمة ٢

نبذة عن برنامج خط الارشاد الهاتفي: ٢

المعلومات العامة عن الحالات المسجلة لعامي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ ..... ٣

المعلومات الأولية حول النساء اللواتي بلغن عن العنف لعامي ٢٠١٩-٢٠٢٠ ..... ٤

الحالة الاجتماعية والمعلومات عن الزواج: ٧

المعلومات عن العنف المبلغ عنه من النساء ١٠

الخدمات التي قدمها اتحاد المرأة الأردنية ١٥

الجداول المرفقة: ١٧

المقدمة

ضمن جهود اتحاد المرأة الأردنية للتوعية بالعنف ضد المرأة يقدم هذا التقرير أرقاما وتحليلا للتبليغات عن العنف التي وصلت الاتحاد خلال عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠. ويهدف التقرير الى الوقوف عند قضية العنف ضد المرأة من خلال القضايا التي راجعت الاتحاد ليقدم أرقاما مرتبطة بانواع العنف واشكاله، أماكن التعرض للعنف والعلاقة مع المعنفين، بالإضافة الى تكرار العنف وفترة التعرض له قبل التبليغ عنه للمرأة الأولى. ولكي تتضح الصورة ويتم تقدم معلومات مرتبطة بحالة المرأة الاجتماعية، حيث ان الغالبية العظمى من النساء اللواتي يبلغن عن العنف من فئة المتزوجات او من سبق لهن الزواج، يقدم التقرير معلومات عن سن الزواج، فترة الزواج وعدد الأطفال وذلك لدحض عدد من الفرضيات الاجنماعية والتي تفترض ان العنف ينتهي عند إنجاب الاولاد او انه مرتبط بالفترة الأولى من الزواج فقط. ويربط التقرير أيضا العنف بعدد من العوامل منها سن الزواج المبكر والاشكال المختلفة من الاجبار على الزواج. ويقدم التقرير في أجزاءه المختلفة مقارنة بين عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ محاولا فهم أثر وباء كورونا وحالة الحظر والاغلاق على العنف الممارس ضد المرأة.

جميع الأرقام الموجودة في التقرير هي ارقام برنامج خط الارشاد الهاتفي في فروعه المختلفة. وقد تم ادخال المعلومات على برنامج الاكسل من قبل الاخصائيات العاملات على القضايا انفسهن لضمان السرية والحفاظ على خصوصية القضايا ومن ثم نقل ارقام الاجابات على البرنامج الاحصائي SPSS تبع ذلك تحليلا للأرقام. واعتمد التقرير على المعلومات و لتقسيمات الموجود في الاستمارة التي يستخدمها البرنامج بحيث يكون هناك دقة في نقل المعلومات وتحليلها.

نبذة عن برنامج خط الارشاد الهاتفي:

في بداية عام ١٩٩٦ افتتح الإتحاد برنامج خط الإرشاد في عمان العاصمة ، تلا ذلك افتتاح مراكز للبرنامج في فروع الاتحاد في مخيم البقعة، مادبا، والزرقاء واربد مشكلاً بذلك نقلة نوعية في أشكال الخدمات المقدمة للنساء في الأردن. وقد امتدت الخدمات المقدمة للنساء العرضات للعنف لتصل الى المرأة في كافة انحاء المملكة حيث تم افتتاح مراكز للبرنامج في االخالدية، الكرك، حطين ، الوحدات ، السلط ، دير علا وعجلون . ومنذ التأسيس عمل البرنامج على استقبال النساء اللواتي يتعرضن لأشكال العنف المختلفة من جسدي، جنسي، نفسي، و حرمان من الموارد. وقد عمل البرنامج على تطوير أدوات للعمل مع النساء بحيث تتمكن النساء من إيجاد الحلول التي تراها مناسبة والتي تمكنها من التخلص من العنف، ويضع البرنامج النساء ومصالحهن في أسس عمله بحيث يكن هن من يتخذ القرارات المختلفة بمساعدة ومساندة من أخصائيات ومحاميات الاتحاد. وقد استقبل الاتحاد الالاف الحالات وبمعدل ١٥٠٠ حالة للسنة الواحدة على مدار أكثر من عشرين سنة تطورت فيها أدواة عمله ليصبح أحد أهم البرامج في المنطقة العربية بحيث تشكل خبرات العاملات رافد للعديد من المؤسسات التي تعمل في المجال محليا، عربيا ، ودوليا. ويشكل برنامج خط الارشاد أحد أهم البرامج التي يعتمد عليها الاتحاد في تحديد أولويات عمله واستراتيجياته مستندا الى التحديات والمشكلات التي تواجه النساء في تحديد خططه المستقبلية للعمل من أجل دعم المرأة الأردنية.

تنظيم التقرير: يقسم التقرير الى أربعة أجزاء، الجزء الأول يقم معلومات عامة عن الحالات المسجلة لعامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ ، الجزء الثاني يقدم المعلومات الأولية للنساء اللواتي ابلغن عن العنف، الجزء الثالث يختص بالحالة الاجتماعية وتحليل العوامل المرتبطة بالزواج. الجزء الرابع يقدم معلومات عن العنف، أنواعه، اشكاله وتكراره، والخامس يقدم معلومات عن الخدمات المقدمة من قبل برامج الاتحاد.

المعلومات العامة عن الحالات المسجلة لعامي ٢٠١٩ ـ ٢٠٢٠

أستقبل برنامج حط الارشاد الهاتفي ٢٧٢٧ حالة خلال عامي ٢٠١٩ و٢٠٢٠، توزعت على ١٢٣٩ عام ٢٠١٩ وبما نسبته ٤٥,٤٪ من العدد الكلي و١٤٨٨ ي عام ٢٠٢٠ وبنسبة ٥٤,٦٪ من المجموع الكلي. وكما يلاحظ بإن عدد الحالات زادت لعام ٢٠٢٠ بما مقداره حوالي ١٠٪ عن العام السابق. ويلاحظ من تاريخ الاستشارات والمكالمات بإن استقبال الحالات قد نقص خلال فترات الاغلاق، بما يعنيه ان الزيادة في الأرقام كانت للفترات التي كانت المرأة قادرة على الاتصال وطلب المساعدة، وقد تركزت الاتصالات فيما بعد شهر حزيران وبهذا ان المرحلة الأولى من الوباء والحظر لم تشهد زيادة في اعداد الاتصالات والاستشارات الامر الذي يشير الى عدم قدرة لدى النساء على الاتصال خلال فترة الحظر نتيجة وجود جميع أفراد العائلة في المنزل ، وبهذا تكون الزيادة فقط في عدد من الأشهر وبهذا تكون هذه الزيادة مؤشر على ارتفاع اكبر من ١٠٪ اذا ما قارنا حجم الاتصالات ل ١٢ شهر في عام ٢٠١٩ و حوالي ٨ اشهر في سنة ٢٠٢٠ .

الجدول (١) عدد الحالات المسجلة لعامي ٢٠١٩-٢٠٢٠

		Frequency	Valid Percent
Valid	2019	1239	45.4
	2020	1488	54.6
	Total	2727	100.0

وكما يبين جدول (٢) الخاص بتوزيع الحالات للفروع نجد ان فرع عمان الرئيسي قد استقبل العدد الأكبر من الحالات وبنسبة ٢٣,٦٪، تلاه حطين وبنسبة ١٦٪، الخالدية ٧٪ والزرقاء واربد والبقعة بنسب متقاربه حوالي ٦,٥٪. تم تسجيل أقل عدد من الحالات في فرع الكرك (١,٤٪)، مركز جمعية السنابل، الرمثا والسلط شكلت نيب متقاربه حوالي ٤,٥٪ لكل مركز.

وعن الفرق بالتبليغ عن العنف في المراكز المختلفة للبرنامج نجد بإن الارتفاع الأكبر للتبليغ كان في فروع: الرمثا، الوحدات، دير علا، ومأدبا بحيث تزايد عدد الحالات في بعض الفروع بشكل كبير، وصل للضعف في البعض الفروع، (٦٠,٢٪، ٦٥,٥٪، ٦٠٪، ٦١,٤٪ على التوالي) مقارنة مع عدد التبليغات في عام ٢٠١٩ للفروع المذكورة والتي بلغت (٣٩,٨٪، ٣٤٪، ٤٠٪، ٣٤,٦٪ على التوالي). وتناقص عدد الاتصالات والتبليغات في عام ٢٠٢٠ عنه لعام ٢٠١٩ في بعض الفروع الأخرى مثل: الخالدية (٤١٪ في ٢٠٢٠ مقابل ٥٨,٦٪ في عام ٢٠١٩) اربد (48.5% مقابل 51.5% في عام ٢٠١٩) و في مركز جمعية السنابل (47.9% مقابل ٥٢٪ في عام ٢٠١٩). في الفروع الأخرى كان هناك عموما زيادة في عدد التبليغات كانت واضحة في عمان بنسبة ١٨٪ عن العام السابق والفروع الباقية بنسب متفاوتة بين ١-٥٪ زيادة عن العام ٢٠١٩. (الرجاء النظر الى جدول التبليغ في الفروع المختلفة لعامي ٢٠٢٩ و٢٠٢٠ في المرفقات)

وقد تم إضافة سؤال مباشر للنساء اللواتي بلغن عن العنف فيما بعد شهر أذار ٢٠٢٠ عن ما اذا كان التعرض للعنف كان للمرة الأولى بحيث ذكرت ١٨٪ من تبليغات بانها لم تتعرض للعنف مسبقا قبل الوباء وان العنف المبلغ عنه قد حدث للمرة الأولى خلال فترة الوباء ، وسيتم تحليل هذه الحالات بشكل مفصلا لاحقا الا ان هذا الرقم يعتبر مؤشر على ان الوباء، كما غيره من الأزمات، يساهم في زيادة احتمالية تعرض المرأة للعنف، حتى للنساء اللواتي لم يكمن عرضه من قبل وبهذا فإن إجراءات الوقاية من الوباء لا بد لها ان تأخذ بعين الاعتبار

هل حدث العنف خلال فترة الوباء لأول مرة؟
الجدول (٣)

		Frequency	Valid Percent
Valid	Yes	204	18.5
	No	896	81.5
	Total	1100	100.0

ممارسات العنف ضد المرأة وإيجاد الوسائل المناسبة للحماية والوقاية من العنف تحديدا في ظل الازمات وسيتم تناول معلومات إضافية أخرى في التقرير حول أثر الحظر خلال فترة الوباء على ممارسة العنف.

المعلومات الأولية حول النساء اللواتي بلغن عن العنف لعامي ٢٠١٩-٢٠٢٠

العمر: توزعت الاعمار للنساء على الاعمار المختلفة ولكن كما يبين الجدول فإن التبليغ كان اكثر للأعمار أقل من ٤٣ سنة ، تحديدا زادت اعداد التبليغات للأعمار ما بين الفئتين ٢٣-٢٧ و ٢٨-٣٢ سنة (١٨,٢٪ و ١٨,٦ على التوالي)، تلا ذلك الفئة العمرية ٣٣-٣٧ سنة وبنسبة ١٦٪ ، والفئة العمرية ٣٨-٤٧ سنة وبنسبة ١٤٪. وبلغت نسبة التبليغ عن العنف بين الفئة العمرية اقل من ٢٢ سنة حوالي ١٣٪. وتناقصت نسبة العنف بين اعمار ٤٣-٥٣ فأكثر بحيث شكلت ما نسبته حوالي ١٧٪ من المجموع الكلي، كان أقلها للفئة بين ٤٨-٥٣ فأكثر وبنسبة ٧٪. وقد يفسر هذا التناقص حسب العمر بإن العمر يكسب المرأة نوع من التقدير، بحيث ان الثقة في المرأة تزيد مع العمر، حيث ينظر المجتمع الى المرأة الشابة على انها ما تزال بحاجة الى الحماية والتأديب ويستخدم العنف كوسيلة لتحقيق ذلك، ولكن كما نرى من الأرقام قد لا يشكل العمر اية أهمية في بعض الأحيان بحيث تبقى المرأة عرضة للعنف بغض النظر عن عمرها.

العمر للمرأة المبلغة عن العنف
جدول (٤)

		Frequency	Valid Percent
Valid	أقل من ١٨	92	3.4
	18-22	301	11.0
	23-27	507	18.6
	28-32	495	18.2
	33-37	453	16.6
	38-42	385	14.1
	43-47	284	10.4
	48-52	98	3.6
	53 فأكثر	112	4.1
	Total	2727	100.0

الجنسية (الشكل ٥) يبين بإن غالبية التبليغات كانت من النساء الاردنيات بحيث بلغت ما نسبته حوالي ٧٣٪ مقابل ١٩٪ من نساء عربيات وحوالي ٨٪ من نساء اجنبيات. وشكلت الجنسية السورية النسبة الأكبر من مجموع النساء العربيات وبما نسبته ٦٧,٧٪ والجنسية الفلسطينية ٢٠٪ من المجموع الكلي للتبليغات من النساء العربيات. وتدلل هذه النسب على ان النساء في حالات اللجوء يكن أكثر عرضة من غيرهن من الجنسيات الأخرى، كما يرجع هذا الى عدد المقيمات من الجنسية السورية والفلسطينية هو اكبر من اعداد الجنسيات الأخرى (علما بإن حالات الفلسطينيات كم المخيم اكبر وتم هنا فقط احتساب من لا يوجد لديهن الجنسية الأردنية). وقد شكلت نسبة اللاجئات ما نسبته ٧٪ من المجموع الكلي للتبليغات عن العنف.

وشملت التبليغات من جنسيات عربية أخرى: المصرية حوالي ٦٪، العراقية ٤٪، و ١٪ او أقل للجنسيات السودانية، التونسية، اليمنية والمغربية. وبالنسبة للجنسيات الأجنبية شملت الجنسيات ١٦ جنسية أجنبية، جاءت التبليغات الأكبر من الجنسية الأوغندية وبنسبة ٤٨٪ من مجموع الجنسيات الأجنبية، تلاها البنغالية (٢٠٪) والفلبينية (١١,٥٪) والغانية (٧) والاثيوبية

(٥٪). كما شملت الجنسيات الأجنبية: الاكرانية، الامريكية، الرومانية، الكاميرون، الاندونيسية، الاسبانية، الكينية. تزايدت النسبة كما ذكر بين الجنسيات واللواتي يتركز مواطناتها في العمل المنزلي في الأردن، الامر الذي سيتم التطرق له عند تحليل قضايا وأنواع العنف.

مكان السكن: تركزت التبليغات عن العنف في المدن أكثر منها في القرى والمخيمات، بحيث بلغت نسبة التبليغات من المدن ٦٠,٥٪ من المجموع الكلي للتبليغات، تلاها المخيمات الفلسطينية (٢٠٪) والقرى ١٩٪. وتعتبر هذه النسبة ممثلة للتوزيع الجغرافي للسكن بحيث يزيد عدد السكان بشكل كبير في المدن عنه في القرى. ويعتبر وجود مراكز للاتحاد في مختلف المناطق من الشمال والجنوب والوسط احد اهم الأسباب الوصول للنساء في مختلف المناطق من مدن، مخيمات وقرى.

المستوى التعليمي: توزعت حالة التعليم على المستويات التعليمية المختلفة ولكن من الواضح بإن التبليغات كانت بغالبيتها لنساء حصلن على المستوى الثانوي أو أقل وبنسبة تزيد عن ٨٠٪ من المجموع الكلي. وقد جاء مستوى التعليم الثانوي الأعلى بين هذه الفئات ليشكل ٣٧٪ من المجموع الكلي للتبليغات، تلاه وبنسبة متقاربة جدا التعليم الاعدادي والثانوي وبحوالي ١٩٪ لكل مستوى من المستويين. وتقل التبليغات بين مستويات الأمية والالمام وهذا لأسباب تتعلق بان نسبة هذه الفئة في الأردن بالأساس قليلة بحيث تشكل نسبة الامية بين الاناث حوالي ٧٪ حسب إحصاءات النوع الاجتماعي (دائرة الإحصاءات العامة، ٢٠١٨) وان غالبية النساء يحصلن على تعليم ثانوي فأعلى، لذا لا يشكل هذا مؤشر على ان هذه الفئات تتعرض للعنف بنسبة أقل. ونرى بإن التعليم الجامعي شكل ١٨,٨٪ وهي ليست نسبة قليلة ولكن مع الاخذ بعين الاعتبار بغن نسبة الخريجات من الجامعات أكبر لدى الاناث (٥٣٪) منها لدى الذكور(٤٦,٨) فقد تؤشر هذه النسبة على ان التعليم قد يكون أحد العوامل التي قد تلعب دور في الحماية من العنف، وفي نفس الوقت وجود هذه النسبة يدلل بإن التعليم وحده ليس كافيا لتمكين المرأة واننا بحاجة لسياسات رادعة وبرامج حماية تساعد النساء في مواجهة العنف المرتكب ضدهن بغض النظر عن المستوى التعليمي.

المستوى التعليمي للنساء اللواتي بلغن عن العنف
الجدول (٧)

		Frequency	Valid Percent
Valid	أمية	110	4.0
	الالمام بالقراءة والكتابة	24	.9
	ابتدائي	522	19.2
	أعدادي	526	19.3
	ثانوي	1010	37.1
	جامعي	512	18.8
	دراسات عليا	16	.6
	Total	2720	100.0

حالة العمل: بلغت نسبة النساء العاملات ما نسبته ٢٢٪ من المجموع الكلي للنساء اللواتي أبلغن عن حالات العنف مقابل ٧٠٪ للنساء غير العاملات وما نسبته ٧٪ يبحثن عن عمل. ولا تؤشر هذه النسبة على ان النساء غير العاملات أكثر عرضة للعنف من العاملات وانما تؤشر على نسبة العمالة للمرأة والتي هي بالأساس متدنية ولا تتجاوز ال ١٥٪ حسب تقارير دائرة الإحصاءات العامة. وقد بلغت نسبة النساء اللواتي يعملن في القطاع الخاص النسبة الأكبر وبحوالي ٤٦,٧٪ من مجموع النساء العاملات، تلاها العاملات في العمل المنزلي بنسبة ٣٨٪ والموظفات ففي القطاع الخاص ١٣,٨٪ والعاملات بشكل حر حوالي ٢٪.

وعن مستوى الدخل للنساء العاملات وكما يوضح الشكل (٩) فإن غالبية النساء تتلقى أجور متدنية بحيث ان ما نسبته حوالي ٨٤٪ من النساء لا يتجاوز دخلها ال ٥٠٠ دينار أردني، ويشمل هذا ٤٤٪ من مجموع العاملات تتلقى أجور بين ٣٢٠-٥٠٠ دينار أردني وحوالي ٤٠٪ تحصل على راتب أقل من الحد الأدنى للأجور ٢٦٠ فأقل، وفقط ١٥,٦٪ من متوسطات الدخل بين ٥٠٠-١٠٠٠ دينار أردني. وتعكس هذه النسب حالة العمل وتركز النساء في وظائف الدخل المحدود، هذا بالإضافة الى استغلال النساء وعدم إعطائهن حقوقهن فيما يخص الالتزام بالحد الأدنى للرواتب.

حالة الصحة والاعاقة: شكلت نسبة النساء ذوات الإعاقة واللواتي أبلغن عن حالات عما نسبته حوالي ١,٤٪ من المجموع الكلي للتبليغات. وكما يبين الجدول (١٠) فإن النسبة الأكبر للتبليغات كانت للنساء ذوات الإعاقة الحركية واللواتي لديهن امراض نفسية بحيث شكلت نسبة كل من هذه الاعاقات ٣٧. ٪ من مجموع النساء ذوات الإعاقة. تلا ذلك تبليغات من النساء ذوات الاعاقات السمعية العقلية (١٠,٨٪، ٨٪ على التوالي) وللنساء ذوات الإعاقة البصرية بلغت النسبة ٥,٤ ٪.

طبيعة الإعاقة

الجدول (١٠)

		Frequency	Valid Percent
Valid	اعاقه حركيه	14	37.8
	اعاقه بصريه	2	5.4
	اعاقه سمعيه	4	10.8
	اعاقه عقليه	3	8.1
	أمراض نفسيه	14	37.8
	Total	37	100.0

ومنذ بداية العمل على خط الارشاد الهاتفي هدف الاتحاد الى إيجاد الوسائل المناسبة للوصول للنساء ذوات الإعاقة والعمل على تسهيل وصول النساء ذوات الإعاقة لبرامج الاتحاد ولكن تبقى هناك العديد من الصعوبات امام النساء ذوات الإعاقة للإبلاغ عن العنف والوصول للعدالة.

الحالة الاجتماعية والمعلومات عن الزواج:

الحالة الاجتماعية: يبين الشكل (١١) بإن العدد الأكبر من مجموع الحالات التي سجلت خلال العامين كانت للنساء المتزوجات وبما نسبته ٤٣٪ من المجموع الكلي، تلا ذلك المنفصلات بدون طلاق (٢١,٧٪) وثم المطلقات (١٧٪) ، ويعني هذا بإن حوالي ٨٢٪ من التبليغات عن العنف كانت لنساء متزوجات ، متزوجات ولكن مكان السكن منفصل عن الزوج او مطلقات. وقد يءشر هذا على ان النساء المتزوجات أو من سبق لهن الزواج يتعرضن للعن بشكل اكبر من العازبات ، لكن من المهم أيضا الالتفات على ان التبليغ عن العنف من الزوج او أي من الأطراف المرتبطة بالزواج يكون عادة مقبول اجتماعيا اكثر من التبليغ عن الاب او الأخ او الأطراف التي يربط المرأة فيها علاقة الدم وذلك لما تمثله هذه العلاقات ضمن النسيج الاجتماعي من ضمانات للمرأة تحاول عادة عدم خسارتها لان لذلك علاقة مباشرة بحمايتها من أنواع العنف الأخرى وخاصة الزوج، ولذلك طالما ان ضمانات الحماية للمرأة مرتبطة بالعائلة فقط ولا يوجد قانونيا ما يمكن ان يحل بديلا لهذه الضمانات على صعيد القوانين والإجراءات بالإضافة الى الدعم الاقتصادي فسيظل العنف المرتكب من العائلة، والزوج في الكثير من الأحيان، مسكوت عنه.

العمر عند الزواج: يبين الجدول (١٢) بإن هناك علاقة مباشرة بين العنف ضد المرأة والعمر عند الزواج حيث ان ٣٤,٥٪ ممن بلغن عن حالات العنف هن ممن تزوجن تحت عمر ال ١٨ سنة، كما يشير الجدول بإن التزويج لعمر أقل من ١٨ سنة ما زال يمارس حيث ان ٨٪ من الحالات تزوجت تحت سنة ١٦ سنة الامر الذي لا بد له من التوقف عنده ومحاسبة المسؤولين عن انتهاك القانون حيث أن لهذ التجاوز القانوني تبعات على سلامة وصحة المرأة وتعرضها للعنف كما هو ظاهر من الأرقام والتي لا تعبر عن الحالة كاملا نتيجة لان نسبة قليلة من النساء يبلغن عن العنف وبالتالي يؤشر هذا على وجود أعداد أكبر للتزويج المبكر للطفلات. وبلغت النسبة الأكبر من التبليغات للنساء اللواتي تزوجن في عمر ١٩-٢٤ سنة بحيث شكلت ما نسبته ٤٤٪ من المجموع الكلي، ويؤشر هذا على انه كلما كان الزواج للأقل من ٢٤ سنة كلما كان التعرض للعنف بشكل الأكبر حيث تقل التبليغات للأعمار ما بين ٢٥-٢٩ سنة والاعمار ٣٠ فما فوق (١٤,٨٪، ٦,٦٪ على التوالي). وقد تكون عوامل مثل التحصيل العملي والعمل ونضوج الزوجين تأثير في انخفاض معدل العنف بين هذه الفئات.

العمر عند الزواج
الجدول (١٢)

		Frequency	Valid Percent
Valid	- 16	174	8.2
	16-18	556	26.3
	19-24	931	44.0
	25-29	313	14.8
	30+	140	6.6
	Total	2114	100.0

عدد سنوات الزواج: يبين الجدول بشكل واضح بإن الزيادة في عدد سنوات الزواج لها تأثير مباشر على التبليغ عن العنف، فكلما زادت سنوات الزواج يزيد التبليغ، ولا يؤشر هذا على ان العنف يحدث بشكل اكبر بعد عدد من سنوات الزواج وانما كما سنرى في جداول تكرار واستمرار العنف بإن النساء عادة لا تبلغ عن العنف مباشرة وانما تعطي فرص مختلفة وتحاول اللجوء الى طرق ووسائل اجتماعية مختلفة مثل اللجوء الى العائلة او الأصدقاء للتدخل او محاولة إيجاد وسائل خاصة مثل تفادي الزوج وهو في حالة الغضب لكن من الواضح بإن هذه الوسائل على الاغلب غير ناجعة ولا تؤدي الى وقف العنف كما نرى بحيث ان نسبة من بلغن عن العنف بعد أكثر من سبع سنوات كانت الأكثر وبنسبة ٣٥,٦٪ من الحالات، تلاها ما نسبته ٢٧٪ لأكثر من عشر سنوات من الزواج. ولا بد لالتفات لهذه الأرقام والوقوف عندها بشكل كبير حيث ان عدم تبليغ المرأة في السنوات الأولى لا يعني بانها ستصمت عن العنف وانما يكون هذا الصمت مؤقت.

عدد سنوات الزواج
الجدول (١٣)

		Frequency	Valid Percent
Valid	اقل من سنه	169	8.0
	1-3	354	16.7
	4-6	269	12.7
	7-9	756	35.6
	+10	576	27.1
	Total	2124	100.0

عدد الأطفال: يبين الجدول بإن وجود الأطفال ليس له غلاقة بوقف العنف ضد المرأة كما هو سائد من معلومات حيث ان العديد يعتقد بإن قد يكون لانجاب الأطفال اختلاف في طريقة المعاملة، فمن الواضح من الجدول بإن العنف يمارس في حال وجود أطفال سواء بعدد قليل مثل طفل و (٢١,٥٪) او اربع أطفال فأكثر (٤٢,١٪) ويؤشر هذا على تفاقم العنف في حال زيادة الأطفال مما يستدعي الانتباه على طبيعة التربية والعلاقة الزوجية التي ينشأ عليها الأطفال وبالتالي ترسيخ فكرة العنف ضد المرأة لديهم هذا بالإضافة الى العديد من الاثار النفسية وخاصة تلك المرتبطة بالإحساس بالعجز امام مشهد ضرب او إهانة الام والتي هي الشخص الرئيسي في حياة الأطفال ومن يقدم الرعاية والحماية الأساسية لهم.

عدد الاطفال (١٤)

		Frequency	Valid Percent
Valid	1	400	21.5
	2	352	18.9
	3	328	17.6
	4+	784	42.1
	Total	1864	100.0

طريقة الزواج: تشكل طريقة الزواج عامل أساسي في حدوث العنف حيث ان أكثر من ٦٠٪ من الحالات المبلغ عنها كانت للنساء اللواتي تزوجن بطريقة الترتيب العائلي (٤٨,٦٪) ومن اجبرن على الزواج (١٢٪). ويخالف هذا الاعتقاد الشائع بإن الترتيب العائلي للزواج يقوم أساسا على حماية المرأة وعلى قدرة الاهل على القرار وتقرير مصيرها، وقد يكون لاختلاف التقاليد فيما يخص الخطبة والزواج عامل مهم في هذا حيث ان الخطبة سابقا كانت تكون لفترات أطول من الوقت الحالي ولم يكن لها تبعات طلاق بحيث يعطي هذا فرصة للطرفين للتعارف والاهتمام، في الوقت الحالي لا يعطى نفس الوقت للخطبة وعادة ما يتم عقد القران في نفس يوم الخطبة الامر الذي يعقد الأمور ويجعل الانفصال أصعب. ولا يشير هذا الفهم الى ان العنف لا يحدث عندما يكون هناك نوع من الاختيار بين الطرفين حيث ان العنف ضد المرأة مرتبط بثقافة سائدة حيث ان نسبة من ابلغن عن العنف من المتزوجات بناء على اختيار الطرفين كانت أيضا ليست بالقليلة وشكلت ما مجموعه ٣٩,٤٪ من مجموع التبليغات، لكن تبقى هناك أسئلة حول إمكانية الاختيار الحر وكيفيته بحيث ان الاختيار للمرأة ليس بالضرورة قائم على معرفة تامة بالشخص وقد يكون الاختيار بناء على ترشيح العائلة للشخص وليس بالضرورة قرار مستقل بشكل كامل.

طريقه الزواج الجدول (١٥)

		Frequency	Valid Percent
Valid	اختيار الطرفين	867	39.4
	ترتيب عائلي	1070	48.6
	الاجبار	264	12.0
	Total	2201	100.0

وعن **طرق الاجبار** التي تستخدم فقد كانت الغالبية للزواج المبكر وبما نسبته ٨٥٪، ١١٪ كان هناك استغلال للوضع من ظروف اجتماعية واقتصادية، وحوالي ٣٪ مارسوا العنف على المرأة للقبول بالزواج.

طريقه الاجبار: الجدول (١٦)

		Frequency	Valid Percent
Valid	الزواج المبكر	215	85.3
	استخدام العنف	8	3.2
	استغلال الوضع	29	11.5
	Total	252	100.0

المعلومات عن العنف المبلغ عنه من النساء

أنواع العنف: بناء على الجدول رقم (١٧) فإن أكثر أنواع العنف المبلغ عنها كان العنف النفسي وبنسبة ٤٢٪ من مجموع التبليغات، تلا ذلك العنف الحرمان من الموارد والفرص وبما نسبته ٢٧,٨٪ ، ومن ثم العنف ا الجسدي وبما نسبته ٢٤٪ من مجموع التبليغات ، تلاه وبنسب اقل العنف الجنسي (٤٪) و التزويج المبكر (١,٢٪) والاتجار (.٨٪). وعن أبرز أنواع العنف النفسي التي تم التبليغ عنها كان السب والشتم لأكثر من نفس الحالات وبنسبة ٥٣,٣٪، والتهديد بأنواعه المختلفة من طلاق وحرمان من الأطفال والاتهام بالفساد والتهديد بالضرب والتي شكل مجموعها حوالي ٣٥٪ من التبليغات. وقد جاء الحرمان العاطفي تاليا وبنسبة ١١,٧٪.

نوع العنف المبلغ عنه من النساء (١٧)

		Frequency	Valid Percent
Valid	نفسي	1055	42.0
	جسدي	603	24.0
	جنسي	102	4.1
	تزويج مبكر	31	1.2
	حرمان من الموارد	699	27.8
	اتجار	20	.8
	Total	2510	100.0

اما بالنسبة للعنف الجسدي فقد شكل الضرب ٩١٪ من التبليغات وتوزعت ال ٩٪ على اشكال مثل الصفع ، الحنق، الحرق، شد الشعر. وعن اشكال الحرمان فقد كان الحرمان من الانفاق الأكبر من حيث النسبة بحيث شكل حوالي ٦٦,٥٪، تلا ذلك، الحرمان من زيارة الاهل (١٠٪) و الحرمان من الراتب (٨٪) ، توزعت الاشكال الأخرى من الحرمان بنسب قليلة و متقاربه على الحرمان من ممارسة الأنشطة ، الحرمان من زيارة الأصدقاء، حرمان من العلاج، حرمان من العمل.

وعن اشكال العنف الجنسي، شكل الاغتصاب الزوجي النسبة الأكبر من التبليغات بحيث بلغ ٢٦,٧٪، تلاه محاولات او ممارسات غير مقبولة (١٦,٥)، التحرش الجنسي (١٣,٦٪) ، والاعتداء الجنسي (٩٪) ومحاولة اعتصاب (٩٪)، توزعت النسبة الباقية على اشكال مثل التحرش الجنسي اللفظي ، التحريض على ممارسة الدعارة. وعن اشكال الاتجار التي تم التبليغ عنها شكل الاستعباد المنزلي ٥٥٪ ، مصادرة الوثائق ٢٥٪ ، تلا ذلك العمل القسري (١٠٪) ، والعمل بالدعارة (٥٪)، والعمل بالسخرة (٥٪) (ملاحظة: جداول اشكال العنف مرفقة في نهاية التقرير)

وبمقارنة اشكال العنف مع سنة التبليغ ما قبل الوباء عام ٢٠١٩ وخلال فترة السنة الأولى من وباء كورنا نجد بإن هناك زيادة عموما في التبليغ عن أشكال العنف المختلفة وبما نسبته حوالي ١٣٪ وتزيد هذه النسبة في التبليغ عن الاشكال عن النسبة العمومية للزيادة ففي التبليغ عن العنف التي ذكرت في بداية التقرير والتي حددت ب ١٠٪ نتيجة لإن التفصيل هنا يشمل التبليغ عن أكثر من نوع للعنف. فقد بلغت نسبة من تعرضن لأكثر من نوع من العنف بنسبة ٥٩٪ مقابل ٤١٪ ابلغن عن نوع واحد من العنف.

هل هناك اكثر من نوع عنف؟ الجدول (١٨)

		Frequency	Valid Percent
Valid	Yes	1481	59.0
	No	1029	41.0
	Total	2510	100.0

بالنسبة للعنف النفسي، من مجموع حالات العنف النفسي نرى بإن هناك ارتفاع من ٤٢٪ الى ٥٦٪ وبما مقداره حوالي ١٤٪ زيادة لحالات العنف النفسي من مجموع هذه الفئة. في المقابل نرى ان الزيادة كانت بشكل اكبر بين هذا النوع بحيث شكل العنف الجسدي ما مقداره ٣٧٪ من الحالات في ٢٠١٩ ليرتفع الى ٦٢٪ في عام ٢٠٢٠ وهذا زيادة تقريبا مضاعفة لمجموع حالات التبليغ عن العنف الجسدي مما يدلل على ان العنف الجسدي قد تزايد بشكل كبير في مرحلة السنة من الوباء وحالات الاغلاق وتواجد الأزواج لوقت أطول من الوقت في المنزل عن السابق. وكما يلاحظ أيضا ان وجود زيادة لحالات الاتجار والتي بلغت في عام ٢٠١٩ .١٪ من مجموع الحالات بينما بلغت ١,٣ من المجموع العام لسنة ٢٠٢٠ وبزيادة ٩٥٪ من مجموع حالات الاتجار عن العام السابق. ومن النظر الى اشكال الاتجار يكون واضحا بإن اغلب هذه الحالات مرتبطة بالعاملات المنزليات الامر الذي يبين بإن الحظر والاغلاق قد أثر على العاملات المنزليات بشكل واضح وعرضهن أكثر لممارسات الاتجار المختلفة. اما بالنسبة للزواج المبكر فكما يشير الجدول فقد انخفض بمقدار ١٦٪ في عام ٢٠٢٠ عنه في عام ٢٠١٩ من مجموع النساء اللواتي بلغن عن العنف وتزوجن في عمر أقل من ١٨ سنة وبما نسبته ١,٩٪ من المجموع الكلي لعام ٢٠١٩ و٥.٪ من المجموع العام لعام ٢٠٢٠ بمقدار ١,٤٪ من المجموع العام.

بالنسبة للعنف الجنسي، فكما تبين الأرقام كان هناك انخفاض في عدد التبليغات من ٥٦٪ في عام ٢٠١٩ من مجموع حالات العنف الجنسي مقابل ٤٣٪ لعام ٢٠١٠ وبما نسبته ٥,٣٪ من المجموع الكلي لعام ٢٠١٩ و٣٪ لعام ٢٠٢٠، وقد يكون هذا الانخفاض مرتبط بعدم وجود المرأة في المكان العام حيث ان اكثر التبليغات لعام ٢٠١٩ كانت للتحرش الجنسي، في المقابل نرى بإن نسبة التحرش الجنسي انخفضت من ٢٩٪ لعام ٢٠١٩ لتثل الى ١٣٪ في عام ٢٠٢٠ ولم يحدث أي تغيير ملحوظ على الاشكال الأخرى من العنف الجنسي.

تاريخ الاستشارة * هل العنف؟

Crosstabulation

الجدول (١٩)

		هل العنف؟						Total
		نفسي	جسدي	جنسي	تزويج مبكر	حرمان من الموارد	اتجار	
2019	Count	463	227	58	18	335	1	1102
	% within تاريخ الاستشارة	42.0%	20.6%	5.3%	1.6%	30.4%	0.1%	100.0%
	% within هل العنف؟	43.9%	37.6%	56.9%	58.1%	47.9%	5.0%	43.9%
	% of Total	18.4%	9.0%	2.3%	0.7%	13.3%	0.0%	43.9%
2020	Count	592	376	44	13	364	19	1408
	% within تاريخ الاستشارة	42.0%	26.7%	3.1%	0.9%	25.9%	1.3%	100.0%
	% within هل العنف؟	56.1%	62.4%	43.1%	41.9%	52.1%	95.0%	56.1%
	% of Total	23.6%	15.0%	1.8%	0.5%	14.5%	0.8%	56.1%
Total	Count	1055	603	102	31	699	20	2510
	% within تاريخ الاستشارة	42.0%	24.0%	4.1%	1.2%	27.8%	0.8%	100.0%

	% within هل العنف؟	100.0%	100.0 %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0 %
	% of Total	42.0%	24.0%	4.1%	1.2%	27.8%	0.8%	100.0 %

وحول التغيير في ممارسة العنف خلال فترة الحظر والوباء فقد ذكرت ٢٩,٥٪ من النساء بانه قد كان لحالة الوباء والحظر تحديدا اثر على العنف الممارس ضدهن بشكل أو اخر بينما ذكرت ٧٠٪ بأن الحظر لم يغير الأمور على ممارسة العنف. وعن كيفية التأثر فقد ذكرت حوالي ٢٦٪ من مجموع من أجبن بنعم على سؤال التغيير بإن العنف قد زاد خلال فترة الوباء بينما ذكرت خوالي ٢٤٪ ظهور أشكال جديدة من العنف لم تكن موجودة مسبقا. في المقابل ذكرت ما نسبه ١٤٪ عن نقصان في مرات التعرض للعنف و ٤.٪ عن توقف العنف تماما. وقد تم ذكر تغييرات أخرى مثل الطرد من المنزل، عدم الانفاق، عدم دفع النفقة، الطرد والحرمان من الأطفال. (الرجاء النظر الى جدول اشكال التغيير في المرفقات).

هل كان هناك تغيير في التعرض للعنف خلال فترة الوباء
الجدول (٢٠)

		Frequency	Valid Percent
Valid	Yes	311	29.5
	No	744	70.5
	Total	1055	100.0

العلاقة مع الشخص المعنف: من أهم التغييرات التي تم الإبلاغ عنها كانت المتعلقة بالعلاقة مع المعنف في عام ٢٠٢٠ حيث تلاحظ الزيادة للعنف بين افراد العائلة من اب اخ وام .بالنسبة الى الزوج زادت نسبة العنف المبلغ عنها من مجموع هذه الفئة من ٤٥٪ في عام ٢٠١٩ الى ٥٤٪ عام ٢٠٢٠، لكن كما يحدد جدول العلاقة مع المعنف لعامي ٢٠١٩ و٢٠٢٠ فإن العنف من الأخ بالتحديد قد تضاعف عما كان عليه في عام ٢٠١٩ وكان هناك أيضا زيادة للعنف من الاب وبنسبة زيادة ١١٪ عن عام ٢٠١٩، كما أيضا لوحظ زيادة للعنف من قبل الام والاخت ولكن بنسب اقل. في المقابل انخفض التبليغ عن العنف الممارس من صاحب العمل بحوالي النصف. ومن المهم ذكره هنا بإن الغالبية العظمى من المعنفين من الذكور وبنسبة ٩٨,٥٪ مقابل ١,٥٪ من الاناث. و١٠٠ من التبليغات كانت من النساء.

العلاقة مع المعنف
الجدول (٢١)

		Frequency	Valid Percent
Valid	الزوج	1525	63.2
	الأخ	99	4.1
	الاب	137	5.7
	صاحب/ة العمل	195	8.1
	الام	19	.8
	الأخت	5	.2
	أحد أفراد عائلة الزوج	85	3.5
	لا يوجد علاقة	27	1.1
	الابن	14	.6
	طليق	306	12.7
	Total	2412	100.0

مكان حدوث العنف: وكما يبين الشكل (٢١) فإن أكثر الأماكن التي يحدث فيها العنف هي منزل الزوجية وبنسبة ٦٨٪ من المجموع الكلي للتبليغات عن العنف، يلي ذلك بيت العائلة وبنسبة ٢١,٥٪ وبهذا يكون حدوث العنف في المنزل الأكبر بحيث شكل ٨٩,٥٪ من مجموع الحالات، ويلي ذلك مكان العمل وبنسبة أقل شكلت ٨٪ من المجموع الكلي، ثم الشارع ١,٣٪ والمرافق العمومية أقل من ١٪.

وبمقارنة أماكن حدوث العنف بين عامي ٢٠١٩ و٢٠٢٠ نرى بإن هناك زيادة بحولي الضعف للعنف في بيت العائلة بحيث ارتفعت نسبة من تعرضن للعنف في بيت العائلة من ١٨,٨٪ الى ٢٣,٦٪ ويتوافق هذا مع التحليل السابق للعلاقة مع المعنف بحيث ان التبليغ عن العنف من قبل الاب والاخ كان في حالة ازدياد. بالمقابل نرى بإن العنف في مكان العمل قد تراجع بحوالي النصف من ١١,٦٪ الى ٥,٦٪ ويرتبط هذا بشكل مباشر في حالة الحظر والتوقف عن العمل لفترات طويلة مما أدى الى زيادة العنف في المنزل وتراجع حدوثه في أماكن العمل.

(لمقارنة أماكن العمل الرجاء النظر الى جدول مكان حدوث العنف لعامي ٢٠١٩ و٢٠٢٠ في المرفقات)

فترة التعرض للعنف قبل التبليغ: وكما هو جلي في الشكل (٢٣) فإن النساء في أكثر الحالات لا تبلغ عن العنف مباشرة وان ما نسبته ٣٢,٦٪ تنتظر لأكثر من ثلاث سنوات للتبليغ عن التعرض للعنف وأن ما نسبته ٢١٪ تبلغ ما بين سنة لثلاث سنوات من التعرض للعنف ويشير هذا الى ان اكثر من نصف النساء اللواتي بلغن انتظرن لسنة او اكثر قبل ان يتخذن قرار الاتصال في برامج الاتحاد والتبليغ عن العنف، في المقابل أن النسبة الأقل للتبليغ كانت للفترات بين أسبوعين لشهر (٧,٦٪) و يوم -أسبوع (١٠٪)، و شهرين لستة أشهر (١٤٪).

تكرار العنف: حوالي ٤٠٪ من التبليغات كانت لمن يواجهن العنف بشكل دائم و ٣١,٦٪ لمن يواجهن العنف في غالبية الأحيان، هذا يعني بإن اللتبليغ عن العنف يكون أكبر عندما تتعرض له المرأة بشكل مستمر بحيث أن نسبة مجموع فئة التعرض للعنف بشكل دائم وغالبية الأحيان شكلت ما يقارب ٧٠٪ من مجموع التبليغات التي وصلت الى برنامج خط الارشادي الهاتفي الاجتماعي والنفسي والقانوني. تلا ذلك التبليغات للعنف الذي يمارس في بعض الأحيان أي من وقت لأخر والذي شكلت نسبته حوالي ٢٣٪ وجاءت نسبة التبيغ عن العنف الممارس لأول مرة الأقل وبنسبة ٥٪ فقط من النساء. ويؤشر هذا بشكل كبير على ان النساء اللواتي يواجهن العنف يقمن بإعطاء فرص للمعنفين لتغيير سلوكهم الا ان الزيادة وديمومة التعرض للعنف تؤدي بهن الى البحث عن طرق مساعدة خارج اطار العائلة. واذا قارنا بين التبليغ عن العنف في عام ٢٠١٩ و عام ٢٠٢٠ نحد بإن نسبة

Crosstabulation تاريخ الاستشارة * تكرار العنف الجدول (٢٥)							
			تكرار العنف				Total
			مرة واحدة	بعض الأحيان	غالبية الأحيان	دائم	
تاريخ الاستشاره	2019	Count	48	282	302	454	1086
		% within تكرار العنف	34.3%	49.3%	38.2%	45.8%	43.5%
	2020	Count	92	290	488	538	1408
		% within تكرار العنف	65.7%	50.7%	61.8%	54.2%	56.5%
Total		Count	140	572	790	992	2494
		% within تكرار العنف	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			5.6%	22.9%	31.7%	39.8%	100.0%

التبليغ عن العنف الذي مورس للمرة الأولى قد ارتفعت في عام ٢٠٢٠ عنها في عام ٢٠١٩ بحيص شكلت ما نسبته ٦٥٪ من مجموع هذه الفئة في المقابل كانت النسبة لعام ٢٠١٩ ٣٤٪ ممن بلغن عن العنف للمرة الأولى، وهي نسبة مضاعفة عما كان عنه التبليغ للمرة الأولى في عام ٢٠١٩. وكما يبين الجدول (٢٥) فإن تكرار العنف في عام ٢٠٢٠ كان اعلى منه

عن عام ٢٠١٩ لجميع الفئات ولكن النسبة الأكبر للزيادة كانت للعنف لمرة واحدة تلاها حدوث العنف في غالبية الحالات (ارتفعت من ٣٨٪ في عام ٢٠١٩ الى ٦١٪ في عام ٢٠٢٠ من مجموع هذه الفئة).

الخدمات التي قدمها اتحاد المرأة الأردنية

الخدمات التي قدمها الاتحاد للنساء: يقدم الاتحاد خدمات مختلفة ومتكاملة للنساء. وتعتمد الخدمة على طبيعة الحالة، الخدمة المطلوبة من قبل المرأة وقرار المرأة المستقل. ويعمل الاتحاد مع النساء في المرحلة الأولى على التوعية بالعنف وتحديد المشكلة بالشراكة مع المرأة ومن ثم تحديد الخدمات التي يمكن ان يقدمها الاتحاد بناء على قرار المرأة المبني على وعي والمام شامل بالخدمات والخيارات الموجودة. وكما يلاحظ من جدول (٢٦) فإن الخدمات والدعم النفسي للنساء تحتل المرتبة الأولى من حيث الخدمات المقدمة وبنسبة ٣٤٪، تليها الخدمات الاستشارات القانونية بنسبة ٢٧,٤٪، الإيواء في المأوى ١٢,٤٪ وخدمات الارشاد الاسري بنسبة ١٠,٥٪. وهناك أيضا خدمات متخصصة مثل: المساعدة القضائية (.٣٪)، الخدمات الصحية (٣٪)، المساعدة على استكمال التعليم (.٤)، إيجاد مكان سكن دائم وأمن (١٪) وإيجاد عمل (٢٪). مع العلم بإن ما نسبته حوالي ٢٠٪ من النساء تتلقى خدمات متعددة ولا يتوقف العمل على تخديم خدمة واحدة حيث ان الاتحاد يتعامل مع قضايا النساء بشمولية، لذا فإن الخدمات المذكورة في الجدول (٢٦) هي الخدمة الأساسية التي حصلت عليها المرأة لكنها ليس بالضرورة ليست فقط الخدمة المقدمة.

الخدمات الرئيسية المقدمة
الجدول (٢٦)

		Frequency	Valid Percent
Valid	استشارات قانونية	746	27.4
	اصلاح اجتماعي	285	10.5
	دعم نفسي	931	34.1
	مأوى	339	12.4
	استكمال التعليم	10	.4
	إيجاد مكان سكن دائم	27	1.0
	مساعده ماليه	4	.1
	ايجاد عمل	5	.2
	تدريب مهني	11	.4
	مساعده صحية	84	3.1
	مساعده قانونية	8	.3
	علاج نفسي	277	10.2
	Total	2727	100.0

طرق تقديم الخدمة والمتابعة: تتعدد الطرق التي تستطيع النساء فيها الوصول الى الخدمات والبرامج لتشمل الاتصال الهاتفي، زيارة أحد مقرات وفروع البرنامج، والمتابعة الميدانية والزيارة في المنزل. وكما يوضح الجدول (٢٧) فإن اغلب النساء تراجع الاتحاد بشكل شخصي وشكلت نسبتهم ٦٨,٩٪، و٣٠,٧٪ من خلال الهاتف، والميداني بنسبة ٤.٪

طرق تقديم الخدمة والمتابعة
الجدول (٢٧)

		Frequency	Valid Percent
Valid	هاتفي	837	30.7
	مقابله في مقر البرنامج	1880	68.9
	ميداني	10	.4
	Total	2727	100.0

ويتم الزيارة الميدانية في الحالات التي لا تستطيع المرأة الوصول او الاتصال في الاتحاد أو الحالات التي يكون فيها نوع من الطوارئ. وأحيانا أخرى تكون الزيارات الميدانية في حالة الإصلاح الاسري لغاية الاجتماع مع جميع الأطراف.

كما يوضح الجدول (٢٨) غالبية النساء تتصل بشكل مباشر مع الاتحاد وبنسبة (٨٥,٥٪). وعن الجهات التي تتعاون مع الاتحاد في تحويل قضايا العنف نرى بأن الجهات الرسمية تشكل النسبة الأكبر من المؤسسات التي تحول الحالات بنسبة ١١,٦٪ توزعت على وحدة حماية الاسرة (٥,٣٪) وحدة مكافحة الاتجار (٢,٨٪)، الشرطة (١,٩٪)، مؤسسات حكومية (١,٥٪)، المحكمة (.١٪). وتحول أيضا جمعيات المجتمع المدني لبرامج الاتحاد حوالي .٥٪ من المجموع الكلي للحالات.

جهة التحويل (٢٨)

		Frequency	Percent
Valid	الشرطه/مركز الامن	53	1.9
	منظمه مجتمع مدني	12	.4
	حماية الأسره	144	5.3
	مؤسسه حكومية	40	1.5
	وحده مكافحه الاتجار بالبشر	76	2.8
	سفارة	4	.1
	جمعيه اخرى	83	3.0
	المحكمة	2	.1
	مركز صحي /مستشفى	8	.3
	الاتصال المباشر مع البرامج	2305	84.5
	Total	2727	100.0

وعن طرق المعرفة عن برنامج خط الارشاد الهاتفي وبرامج المساعدة القانونية والاجتماعية والنفسية يبين الجدول (٢٩) بإن غالبية النساء تتعرف على الخدمات من خلال نساء اخريات راجعن البرنامج او من خلال اشخاص يعرفون عن الخدمات وبنسبة ٧٥,٣٪، وتأتي الجهات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية بالدرجة الثانية ولكن بنسبة أقل بلغت ١٣,٨٪. ويشكل الاعلام ما نسبته ٥٪ من مجموع طرق المعرفة عن البرامج والخدمات، وشكلت منشورات وبرامج الاتحاد ما مجموعه ٦,٢٪.

طريقة المعرفة عن البرنامج

		Frequency	Valid Percent
Valid	**من خلال جهة/مؤسسة أخرى**	377	13.8
	من خلال برامج الاتحاد	29	1.1
	من خلال اشخاص/حالات سابقة	2053	75.3
	الاعلام	140	5.1
	منشورات الاتحاد	128	4.7
	Total	2727	100.0

الجداول المرفقة:

الجنس للمعنف/ة			
		Frequency	Valid Percent
Valid	ذكر	2339	98.5
	أنثى	36	1.5
	Total	2375	100.0

الجدول (٢)Crosstabulation الفرع * تاريخ التبليغ : عدد ونسبة التبليغات في الفروع لعامي ٢٠١٩-٢٠٢٠					
			تاريخ الاستشاره		
			2019	2020	Total
الفرع	عمان	Count	264	380	644
		% within الفرع	41.0%	59.0%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	21.3%	25.5%	23.6%
	اربد	Count	87	82	169
		% within الفرع	51.5%	48.5%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	7.0%	5.5%	6.2%
	البقعة	Count	84	97	181
		% within الفرع	46.4%	53.6%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	6.8%	6.5%	6.6%
	الخالدية	Count	119	84	203
		% within الفرع	58.6%	41.4%	100.0%
		% within تاريخ الاستشاره	9.6%	5.6%	7.4%
	الرمثا	Count	53	80	133
		% within الفرع	39.8%	60.2%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	4.3%	5.4%	4.9%
	الزرقاء	Count	82	96	178
		% within الفرع	46.1%	53.9%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	6.6%	6.5%	6.5%
	السلط	Count	49	65	114
		% within الفرع	43.0%	57.0%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	4.0%	4.4%	4.2%
	جمعيه السنابل	Count	63	58	121
		% within الفرع	52.1%	47.9%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	5.1%	3.9%	4.4%
	الكرك	Count	20	17	37
		% within الفرع	54.1%	45.9%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	1.6%	1.1%	1.4%

	الوحدات	Count	51	98	149
		% within الفرع	34.2%	65.8%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	4.1%	6.6%	5.5%
	حطين	Count	219	225	444
		% within الفرع	49.3%	50.7%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	17.7%	15.1%	16.3%
			8.0%	8.3%	16.3%
	دير علا	Count	64	96	160
		% within الفرع	40.0%	60.0%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	5.2%	6.5%	5.9%
	عجلون	Count	30	24	54
		% within الفرع	55.6%	44.4%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	2.4%	1.6%	2.0%
	مأدبا	Count	54	86	140
		% within الفرع	38.6%	61.4%	100.0%
		% within تاريخ الاستشارة	4.4%	5.8%	5.1%
			2.0%	3.2%	5.1%
Total		Count	1239	1488	2727
			45.4%	54.6%	100.0%

شكل العنف النفسي			
		Frequency	Valid Percent
Valid	حرمان عاطفي	238	11.7
	التهديد بالحرمان من الأطفال	29	1.4
	السب والشتم	1080	53.3
	الالتهام بالفساد	41	2.0
	التهديد بالضرب	134	6.6
	التهديد بالقتل	57	2.8
	الهجر	67	3.3
	التهديد بالطلاق	217	10.7
	الخيانه الزوجيه	118	5.8
	التهديد بالطرد من المنزل	8	.4
	التهديد باختطاف الأبناء	39	1.9
	Total	2028	100.0

شكل العنف الحرمان			
		Frequency	Valid Percent
Valid	الحرمان من الانفاق	1139	66.5

	الحرمان من الراتب	140	8.2
	الحرمان من ممارسة الأنشطة	35	2.0
	الحرمان من الميراث	7	.4
	الحرمان من زيارة الاهل	176	10.3
	الحرمان من زيارة الأصدقاء	37	2.2
	الحرمان من الاطفال	3	.2
	حرمان من التعليم	65	3.8
	حرمان من السفر	36	2.1
	حرمان من العلاج	2	.1
	حرمان من العمل	69	4.0
	عدم تثبيت الزواج	1	.1
	الحرمان من اعطاءها الاوراق الثبوتية للطفلة	2	.1
	وقوع طلاق تعسفي	1	.1
	Total	1713	100.0

شكل العنف الجسدي			
		Frequency	Valid Percent
Valid	الضرب	1080	91.1
	الاحتجاز	8	.7
	الصفع	58	4.9
	شد الشعر	22	1.9
	محاوله القتل	10	.8
	الخنق	5	.4
	الحرق	2	.2
	Total	1185	100.0

شكل العنف الجنسي			
		Frequency	Valid Percent
Valid	تحرش جنسي	24	13.6
	اعتداء	17	9.7
	زنا المحارم	2	1.1
	تحرش جنسي لفظي	8	4.5
	منع من استخدام موانع الحمل	11	6.3
	الاجبار على الاجهاض	10	5.7
	محاولات أو ممارسات غير مقبولة	29	16.5
	اغتصاب زواجي	47	26.7

	التحريض على ممارسة الدعارة	4	2.3
	اغتصاب	17	9.7
	محاوله اغتصاب	7	4.0
	Total	176	100.0

شكل العنف الاتجار			
		Frequency	Valid Percent
Valid	مصادرة وثائق	5	25.0
	العمل بالدعاره	1	5.0
	استعباد منزلي	11	55.0
	العمل القسري	2	10.0
	العمل بالسخره	1	5.0
	Total	20	100.0

كيفية التأثير خلال فترة الحظر			
		Frequency	Valid Percent
Valid	ازدياد العنف	73	25.8
	الاتهام بالسرقة وسجنها	1	.4
	ظهور شكل عنف اخر	67	23.7
	اختفاء العنف	1	.4
	نقصان العنف	40	14.1
	عدم الانفاق بسبب الاوضاع المادية	3	1.1
	عدم دفع النفقة	76	26.9
	الضغط النفسي والتوتر	6	2.1
	طردها من المنزل	3	1.1
	تم الاصلاح بينهم	2	.7
	طردها وحرمان من الاطفال	8	2.8
	مازال نفس الوضع	2	.7
	الاجبار على التنازل عن الحضانة	1	.4
	Total	283	100.0

العلاقة مع المعنف * تاريخ الاستشاره Crosstabulation				
		تاريخ الاستشارة		
		2019	2020	Total
الزوج	Count	692	833	1525

	% within العلاقة مع المعنف	45.4%	54.6%	100.0%
	% within تاريخ الاستشاره	64.8%	62.0%	63.2%
	% of Total	28.7%	34.5%	63.2%
الاخ	Count	31	68	99
	% within العلاقة مع المعنف	31.3%	68.7%	100.0%
	% within تاريخ الاستشاره	2.9%	5.1%	4.1%
	% of Total	1.3%	2.8%	4.1%
الاب	Count	62	75	137
	% within العلاقة مع المعنف	45.3%	54.7%	100.0%
	% within تاريخ الاستشاره	5.8%	5.6%	5.7%
	% of Total	2.6%	3.1%	5.7%
صاحب/ة العمل	Count	121	74	195
	% within العلاقة مع المعنف	62.1%	37.9%	100.0%
	% within تاريخ الاستشاره	11.3%	5.5%	8.1%
	% of Total	5.0%	3.1%	8.1%
الام	Count	2	17	19
	% within العلاقة مع المعنف	10.5%	89.5%	100.0%
	% within تاريخ الاستشاره	0.2%	1.3%	0.8%
	% of Total	0.1%	0.7%	0.8%
الأخت	Count	2	3	5
	% within العلاقة مع المعنف	40.0%	60.0%	100.0%
	% within تاريخ الاستشاره	0.2%	0.2%	0.2%
	% of Total	0.1%	0.1%	0.2%
أحد أفراد عائلة الزوج	Count	40	45	85
	% within العلاقة مع المعنف	47.1%	52.9%	100.0%
	% within تاريخ الاستشاره	3.7%	3.3%	3.5%
	% of Total	1.7%	1.9%	3.5%
لا يوجد علاقة	Count	4	23	27
	% within العلاقة مع المعنف	14.8%	85.2%	100.0%
	% within تاريخ الاستشاره	0.4%	1.7%	1.1%
	% of Total	0.2%	1.0%	1.1%
الابن	Count	4	10	14
	% within العلاقة مع المعنف	28.6%	71.4%	100.0%
	% within تاريخ الاستشاره	0.4%	0.7%	0.6%
	% of Total	0.2%	0.4%	0.6%
طليق	Count	110	196	306
	% within العلاقة مع المعنف	35.9%	64.1%	100.0%
	% within تاريخ الاستشاره	10.3%	14.6%	12.7%
	% of Total	4.6%	8.1%	12.7%
Total	Count	1068	1344	2412
	% within العلاقة مع المعنف	44.3%	55.7%	100.0%

	% within تاريخ الاستشاره	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	44.3%	55.7%	100.0%

Crosstabulation تاريخ الاستشارة * مكان العنف

			مكان العنف						Total
			منزل أقارب/اصدقاء	الشارع	مكان العمل	مرفق عمومي	بيت الزوجية	بيت العائلة	
	2019	Count	3	11	127	5	745	206	1097
		% within تاريخ الاستشاره	0.3%	1.0%	11.6%	0.5%	67.9%	18.8%	100.0%
		% within مكان العنف	100.0%	33.3%	61.7%	22.7%	43.9%	38.4%	43.9%
		% of Total	0.1%	0.4%	5.1%	0.2%	29.8%	8.2%	43.9%
	2020	Count	0	22	79	17	952	331	1401
		% within تاريخ الاستشاره	0.0%	1.6%	5.6%	1.2%	68.0%	23.6%	100.0%
		% within مكان العنف	0.0%	66.7%	38.3%	77.3%	56.1%	61.6%	56.1%
		% of Total	0.0%	0.9%	3.2%	0.7%	38.1%	13.3%	56.1%
Total		Count	3	33	206	22	1697	537	2498
		% within تاريخ الاستشاره	0.1%	1.3%	8.2%	0.9%	67.9%	21.5%	100.0%
		% within مكان العنف	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	0.1%	1.3%	8.2%	0.9%	67.9%	21.5%	100.0%